

肇庆市图书馆 2019年·年报



地址：广东省肇庆市端州区城东新区96区信安路西侧
邮编：526060
电话：0758-2781199
传真：0758-2858980
邮箱：zqlib@zqlib.cn
网站：www.zqlib.cn



目录

1

年度概况

2

- 一、2019年度工作总结 3
- 二、2019年度机构设置 11
- 三、2019年度人员结构 12
- 四、2019年度文献资源结构 14
- 五、2019年度服务结构 14
- 六、2019年度集体获奖 15

2

统计与分析

18

- 一、2019年综合统计 19
- 二、2019年基本服务报告 21
 - (一) 接待访问 21
 - (二) 传统文献外借服务 25
 - (三) 注册读者 31
 - (四) 免费上网服务 36
 - (五) 综合分析 36
- 三、2019年公共数字文化服务报告 38
 - (一) 公共数字文化服务概况 38
 - (二) 肇庆数字图书馆门户网站服务概况 39
 - (三) 数字资源服务分析 40
- 四、2019惠民实事
 - 推广全民阅读工作分析报告 42

3

媒体报道

56

- 一、媒体报道概况 57
- 二、报道内容分析 57
- 三、加强媒体宣传工作建议 58
- 四、2019年肇庆市图书馆媒体报道汇总 59

4

大事记

66

5

附录

88

- 一、2019年员工学术成果 89
 - (一) 论文发表 89
 - (二) 科研课题研究 90
- 二、2019年员工获奖 91

前言

根据《中华人民共和国公共文化服务保障法》第二十一条“公共文化设施管理单位应当建立健全管理制度和服务规范，建立公共文化设施资产统计报告制度和公共文化服务开展情况的年度制度”规定，推进《肇庆市图书馆年报》编撰工作规范化和常态化，以全面、系统地反映肇庆市图书馆发展及服务开展情况。

《肇庆市图书馆年报》，基本涵盖图书馆各项统计数据，客观反映肇庆市图书馆事业的发展历程，是一份详实的业务档案资料；《肇庆市图书馆年报》，汇总了大量服务数据，为专业研究提供基础数据支撑，通过对统计数据的对比分析，力图在统计数据中挖掘规律，为领导决策提供参考，成为科学管理的手段；《肇庆市图书馆年报》，采用分类编辑法，各篇章根据内容需要，分别采用条目体、记事体、图例等方式记录。

《肇庆市图书馆年报》，将向肇庆市图书馆理事会和政府各级主管部门呈报，并在网站、微信等自媒体公布，充分保障公众知情权，接受社会监督，促进图书馆更好履行社会职能，不断提高服务和管理水平。



周忠明 摄

概念释义

接待访问量：图书馆一年内接待公众到馆访问的人次。

年人均到馆量：年到馆总人次除以服务人口数。

注册读者量：图书馆有效的注册读者数量。

传统文献外借量：图书馆一年内外借书刊文献数量（含续借、分馆、服务点，不含电子文献）。

人书比：图书馆接待访问量与外借文献量的比值。

年员工人均流通量：年传统文献外借量除以当年在岗员工数量。

册均借阅周期：一年内每册书刊被读者借阅的时长。

网站点击量：网站所有页面被点击访问数量。

年人均网站访问量：年网站点击量除以服务人口。

数字资源浏览、下载量：用户在馆内或远程浏览、下载图书馆数据库文献资源的册、篇次数。

OPAC检索数量：读者通过网络查询馆藏信息资源的次数。

第一章 年度概况



2019年，肇庆市图书馆在党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，依据《中华人民共和国公共图书馆法》、《中华人民共和国公共文化服务保障法》，结合十件惠民实事，坚守服务初心，深耕全民阅读，从“体系完善、业务创新、管理提升”等方面进行拓展，达到办馆效益和读者满意度双提升，为肇庆市民带来了更好的公共文化服务体验。

肇庆市图书馆2019年度工作总结

2019年，肇庆市图书馆在党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，依据《中华人民共和国公共图书馆法》、《中华人民共和国公共文化服务保障法》，结合十件惠民实事，坚守服务初心，深耕全民阅读，从“体系完善、业务创新、管理提升”等方面进行拓展，达到办馆效益和读者满意度双提升，为肇庆市民带来了更好的公共文化服务体验。

一、服务效益显著，为市民提供综合性阅读服务

2019年，肇庆市图书馆继续夯实基本服务，为读者提供便捷、优质的文献借阅、咨询导读等多层次服务，并通过拓展合作对象，拓展图书馆参与社会服务的广度与深度，推进服务与活动的专业化、系列化、品牌化，有效提升了服务效能，全年共接待读者93.13万人次，同比上涨8.19%；新增注册读者13334个，累计注册读者达115372个，增长11.55%；肇图微信公众号粉丝数37871个，增长22.12%；文献外借61.88万册次，增长4.75%；2019年各类数字资源浏览、下载量205.51万册（篇、次），增长1.92%；网站点击量181.01万次，增长1.63%；网上参考咨询远程传递文献8.39万篇（册）OPAC检索38.36万次；举办各类公众活动416场次，参与活动公众63.18万人次，分别增长21.15%和7.21%；新增流动图书馆服务点3个；送书下乡、下基层1.35万册，累计21.28万册。

二、均等化服务，让阅读资源普惠各类人群

肇庆市图书馆“推广全民阅读”工作，被肇庆市政府列入2019年度十件惠民实事。肇庆市图书馆2019年度“推广全民阅读”活动，凸显品牌化、系列化、多元化、阅读推广覆盖范围大、辐射人群广等特点，全年共举办全民阅读推广活动416场次，累计参加活动人数达63.18万人次，有效激发市民读者潜在的阅读积极性，通过阅读陶冶情操，让社会的公平、均等在图书馆得到更好的体现，有效塑造肇庆市图书馆的公共文化形象。

三、完成系列重点项目情况

（一）以文明创建工作为抓手促提升

根据市创文办以及市文广旅体局关于创文工作的有关部署，肇庆市图书馆坚持以创文工作作为推动各项基础工作和服务形象提升的契机和抓手，针对环境卫生、公益宣传、优质服务等进行方面不断完善。全年累计投入55万多元，共完成馆舍环境优化改造、设施设备修缮等项目11项，为推动全民阅读、提升阅览环境及图书馆正常开放运行保驾护航。

随着创文工作的不断深入开展，肇图创文志愿服务队伍不断壮大，志愿者总数达628人，共开展志愿服务9782小时。通过开展行之有效的精神文明创建工作，肇庆市图书馆荣获“广东省巾帼文明岗”、“第五批广东省学雷锋活动示范点”、“二星级文化助盲志愿服务团队”等荣誉称号。

（二）融入优质资源，发挥公共文化平台示范作用

肇庆市图书馆紧抓政府机构改革机遇，立足于读者需求，在融合、融入上下功夫，引进更多丰富的优质资源，吸引读者走进图书馆。2019年10月，肇庆市“扫黄打非”办在图书馆建立“扫黄打非”工作站，这是我市公共文化场馆第一个“扫黄打非”宣传示范窗口。市图书馆结合未成年读者群体的需要和喜好，在一楼少儿图书馆打造形象生动、视听结合的宣传专区，并结合“少儿周末故事会”、“全民阅读七进工程”、“文化三下乡”、“结对子，种文化”等读者活动的开展，宣传和普及“扫黄打非”知识宣传，巩固意识形态阵地建设，发挥公共文化服务平台和体系作用。



（三）积极推动粤港澳大湾区全民阅读融合发展

为贯彻落实《粤港澳大湾区发展规划纲要》，促进大湾区图书馆事业的协同发展，共同推动人文湾区建设，经省文旅厅批复同意，11月5日，由广州图书馆联合广东省立中山图书馆、深圳图书馆等12家公共图书馆和文献机构共同发起的“粤港澳大湾区公共图书馆联盟”正式成立，肇庆市图书馆作为粤港澳大湾区公共图书馆联盟成员馆之一，出席启动仪式，并联合发布《粤港澳大湾区公共图书馆联盟倡议书》。该联盟的建立，创新了大湾区区域性图书馆协作机制，对于推动大湾区内历史文献、地方文献、历史文化、阅读推广等领域业务交流，助力大湾区历史文化研究和优秀传统文化传承发展，加强粤港澳大湾区文化合作交流具有积极作用。



（四）推进事业单位法人治理试点工作落到实处

为加快构建现代公共文化服务体系，进一步提升公共文化服务效能，2019年11月4日，肇庆市图书馆召开了理事会成立大会暨第一届理事第一次会议，审议通过了理事会第一届理事人选以及《肇庆市图书馆理事会章程》。肇庆市图书馆理事会的成立，标志着我市文化事业单位法人治理结构试点工作取得了重要进展。



（五）充分发挥深圳市盐田区图书馆全民阅读推广示范服务点作用，共建肇庆区域全民阅读推广服务点

2019年12月19日，由广东图书馆学会、深圳市盐田区图书馆、肇庆市图书馆共同举办的盐田区图书馆全民阅读推广示范服务点挂牌揭幕仪式在肇庆市图书馆一楼报告厅隆重举行。仪式上，广东图书馆学会、深圳市盐田区图书馆、肇庆市图书馆共同签署三方协议，共同推进肇庆地区全民阅读推广工作。为缓解肇庆区域各级图书馆文献资源短缺的问题，更好地发挥深圳市盐田区图书馆流动图书的作用，提高资源利用率，2019年12月22日上午，肇庆市图书馆与各县（市、区）公共图书馆共建肇庆区域全民阅读推广服务点并签订合作协议，共同加强肇庆地区公共文化服务体系与县级总分馆制建设，为市民创造良好的学习、阅读条件。



（六）文献资源建设项目

结合馆藏发展目标以及读者需求，2019年共完成83万元书刊文献采购项目任务，新验收图书2.2万册，新增编目数据1.3万条，以及完成907种1127份报刊征订工作；征集、接受赠书1568种2700册，其中地方文献510种1243册。

（七）数字化、智能化建设项目

为配合全民阅读活动，进一步优化肇庆市数字图书馆，累计投入75万元，完成2000小时有声图书、4000集少儿多媒体资源、800万篇期刊资源、9000条肇庆地方政府公开信息数据加工、103套无线讲解器设备采购，以及30TB存储量的服务器和存储设备建设。

(八) 配合做好翁庐分馆舍修缮以及权属移交工作

完成总投资30万元的市级文物保护单位“翁庐”西附楼抢救性保护工程建设工作，该工程预算总投资30万元，实际结算25.6843万元，有效节约资金4.3157万元；总投资159.9万元翁庐修缮保护工程，已完成勘察设计、造价咨询等工作，建安工程已于2019年11月11日正式动工，计划2020年5月完成建设；根据广东省文物局《关于变更肇庆市文物保护单位翁庐隶属关系的意见》（粤文物函【2019】164号）精神要求，以及市政府相关工作的批复，肇庆市图书馆积极配合肇庆市文化广电旅游体育局工作，于2019年12月10日完成翁庐馆舍移交端州区人民政府工作。



四、有条不紊推进各项保障工作

(一) 人才队伍建设保障

1、人员录用。严格按照有关政策规定，年内申报公开招聘人员2名（批复1名），办理随军安置人员1名；开展编外人员招聘工作2次，办理正式入职人员3名。

2、人员聘用和干部任免。年内完成办理21人次的首聘、续聘、晋升工作；按规定为1名人员办理延迟退休；完成4名中层干部岗位调整以及1名副馆长的提拔推荐工作。

3、职称申报。完成办理10名员工的职称申报工作（其中初级4名、中级4名、高级2名）。

4、继续教育。依托肇庆市图书馆继续教育施教基地为平台，完成全市图书资料专业技术人员共278人次11676学时的专业课培训。

5、法人公示信息。完成办理三项法人登记变更（变更开办资金、住所、举办单位）。

(二) 预算经费保障

肇庆市图书馆严格执行经费预算支出管理制度以及内部控制管理制度，贯彻落实中央“八项规定”、“六项禁令”，严格按照财政下达的年度预算项目依法依规进行合理支出，没有出现违规占用、挪用、违规支付以及徇私舞弊等现象。

(三) 安全生产保障

肇庆市图书馆于年内投入经费10万元，完成消防设施、电梯、中央空调设备等各类重大机电设备设施维保工作；投入经费12万余元，完成消防气体灭火系统七氟丙烷气体采购等消防器材设施更新维护、安全标识提升完善项目工作5项。

全年共组织开展面向全馆干部职工的消防培训演练2场次，面向单位专（兼）职消防队等应急处置岗位人员的培训演练2场次，参培和教育人员共计约200多人次；面向市民读者，利用馆内外LED屏幕滚动播放安全生产宣教内容的视频和图文海报每日时长不少于4小时。通过有效手段有效遏制安全生产事故发生，全年安全生产零事故，确保安全生产工作持续稳定。



五、打造高素质科研团队

肇庆市图书馆通过开展一系列理论联系实际的科学研究活动，营造良好的科研氛围，用科研促进图书馆事业的不断发展。2019年度，肇庆市图书馆完成《“图书馆+家庭”未成年人国学经典阅读推广研究》肇庆市级哲学社会科学科研课题项目；年内8位馆员发表学术论文共17篇。

六、肇庆市图书馆学会工作

肇庆市图书馆学会积极联合广东图书馆学会、粤西公共图书馆联盟、广佛肇清云韶六市图书馆学会组织，开展“粤港澳共读半小时”、“喜阅新一代——2019年世界阅读日粤港澳创作大赛”、“2019广东省第八届英语电影配音大赛”、“学问杯——《说出你的故事》演讲大赛”等丰富多彩的活动，有效促进馆际交流，加强区域协作协调。肇庆市图书馆4名同志在广东图书馆学会第十三次会员代表大会上分别荣获优秀学会会员、学会优秀工作者等称号。



六、党政工团齐心创和谐

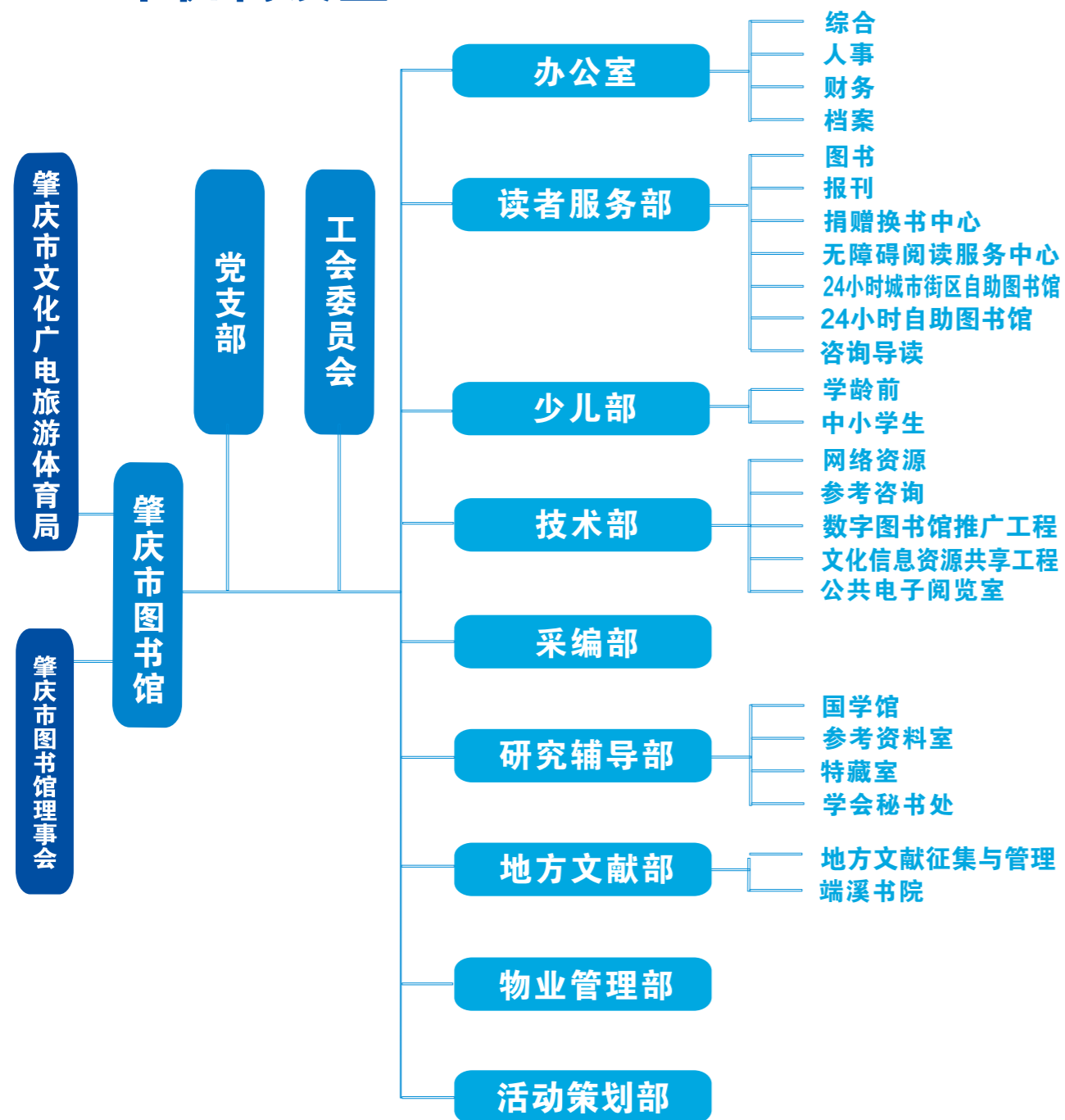
(一) 肇庆市图书馆认真做好“三会一课”、主题党日活动、开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、筹备支委换届、收缴党费等党建工作；今年以来，组织支部委员会11次，党员大会9次，支部书记讲党课1次，开展主题党日活动8次，到市“初心堂”开展活动2次。

(二) 肇庆市图书馆工会组织充分发挥民主监督作用，通过组织春游活动、文体活动、主题观影活动等形式多样的专题活动，切实维护员工利益，丰富员工精神文化生活。年内共开展活动5场次，为32人次员工送上生日慰问以及普惠电影卡。

★ 党支部活动剪影

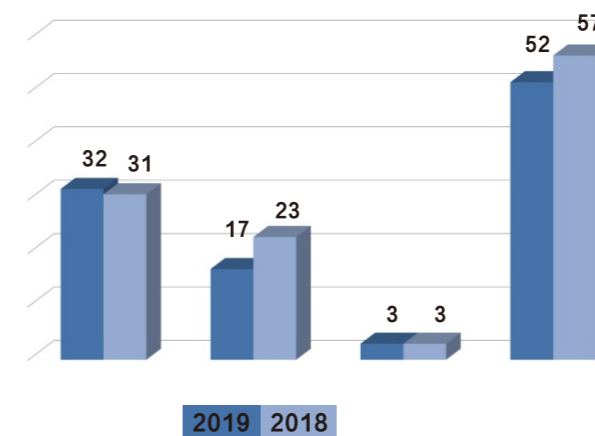


2019年机构设置

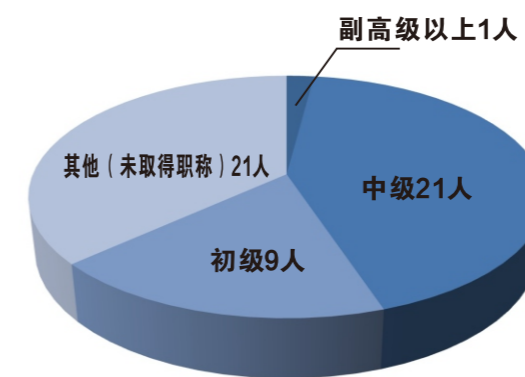
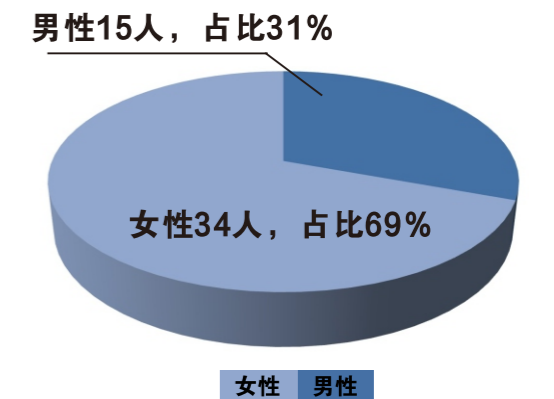


2019年人员结构

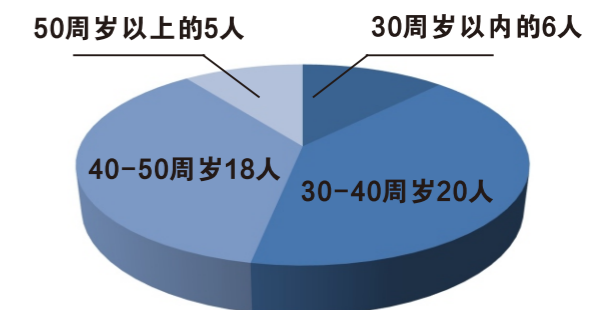
人员类别 (共52人)



在岗职工性别结构 (共49人)

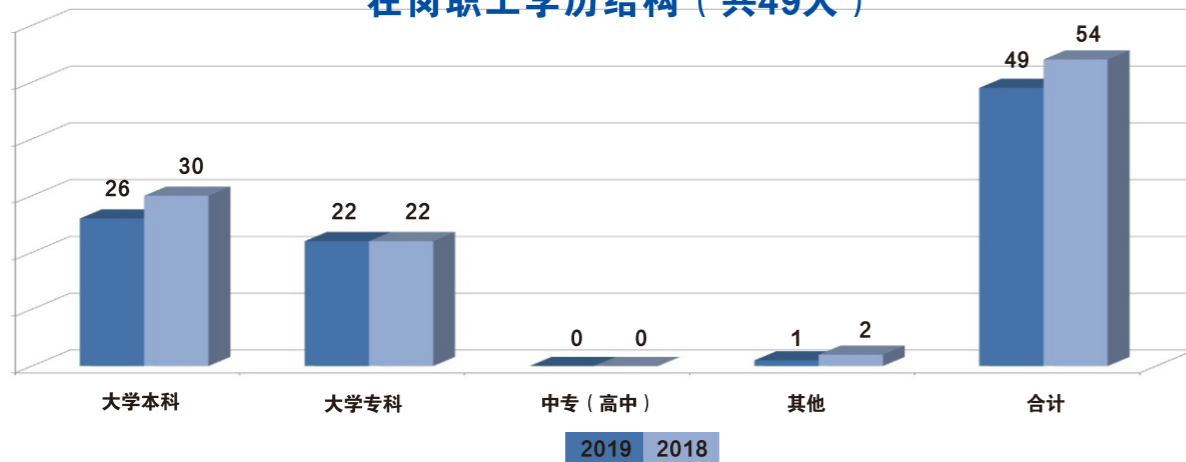


在岗人员职称结构 (共49人)



在岗职工年龄结构 (共49人)

在岗职工学历结构（共49人）



岗位人员结构

年度	行政管理人员（共11人）		业务人员（共38人）								合计
	领导班子	办公室	读者服务部	少儿部	技术部	采编部	研究辅导部	地方文献部	物业管理部	活动策划部	
2019	4	7	11	7	6	4	3	2	3	2	49

综合分析：

一、截止2019年底，肇庆市图书馆在岗工作人员队伍共49人，较2018年减少5人，男女比例为1：2.26，大学专科学历以上人员占比98%；在职称晋升方面，2019年共有2名员工获评定为副高级职称，3名员工获评定为中级职称，4名员工获评定为初级职称；中级以上职称总人数达22人，占比全馆员工总数的44.90%、占比全馆在编职工的68.75%；

二、行政管理人员数量占比员工总数22.45%；随着“大开间、大流通”管理的不断深入，人力资源得以进一步优化，以及2019年12月翁庐分馆业务调整，窗口流通服务工作人员总数较2018年减少8人共21人，占比员工总数42.86%。

三、根据肇庆市人民政府、肇庆市文化广电旅游体育局的工作部署和有关要求，市级文物保护单位“翁庐”馆舍移交端州区管理，并改建为区级博物馆，肇庆市图书馆翁庐分馆于2019年12月10日完成撤出“翁庐”馆舍工作。

四、根据地方文献建设工作的实际需要，2019年12月16日起，地方文献部独立运作，结束由研究辅导部兼管的状况。

五、为更好地推广全民阅读，2019年12月12日，成立活动策划部，按照图书馆整体部署，负责阅读推广活动的提案、策划、宣传、实施、效果评估、跟踪反馈等工作。

2019年度文献资源结构

传统文献（册、篇、件）	普通图书	669711
	报刊	97211
	非书资料	8729
合计		775651
电子文献（册、篇、件）	电子文献	4558614
合计		4558614
电子资源	学习类	8
	休闲类	2
	综合类	4

2019年度服务结构

	念虎管睦肆+肆境	944954	
	外界文献量/册次	622855	外借人次216362
	新增注册读者量/人	13334	累计注册读者115372
	固包什嫵圣+旨	416	参加公众活动63.18万人次
	綿物初支w靖山学聘肆+卡山橄	1921388	

2019年度集体获奖

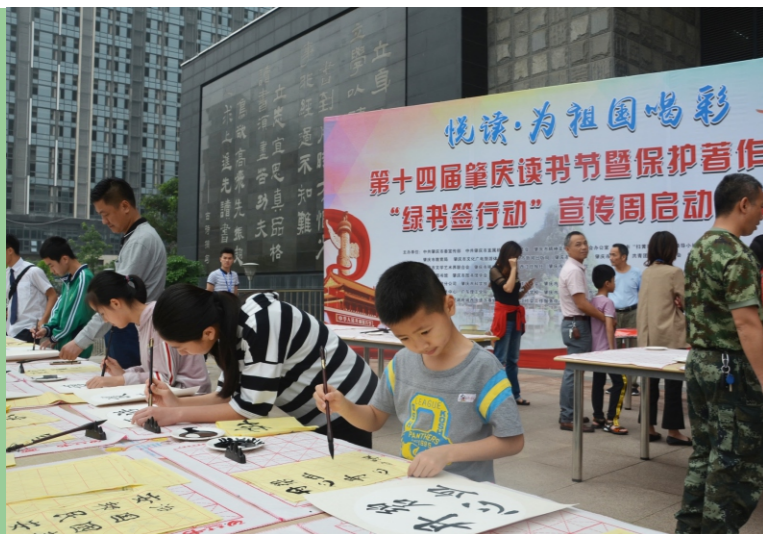
(续表)

1	2018年度全国图书馆参考咨询联盟 优秀服务奖二等奖	全国图书馆参考咨询联盟 管理中心	2019年3月
2	广东省巾帼文明岗	广东省妇女联合会	2019年3月
3	第五批广东省学雷锋活动示范点	中共广东省委宣传部	2019年3月
4	“喜‘阅’新一代——2019年世界阅读日 粤港澳创作比赛”优秀组织奖	广东省文化和旅游厅 广东省立中山图书馆	2019年4月
5	“好家风伴我成长”——肇庆市第七届“故事 大王”亲子故事优秀组织奖	肇庆市文化旅游体育局 肇庆市妇女联合会	2019年6月
6	二星级文化助盲志愿服务团队	中国助残志愿者协会 中国盲文图书馆	2019年7月

7	“书香广东，筑梦中国”第一届“学问杯”—— 《说出你的故事》演讲大赛获最佳组织奖	中国数字文化集团有限公司	2019年8月
8	“影视新动力 传播正能量”优秀组织奖	肇庆市文学艺术界联合会	2019年9月
9	“献礼祖国七十华诞”广东公共图书馆 粤西联盟青少年书签创作大赛优秀组织奖	广东公共图书馆粤西联盟	2019年9月
10	广东省少年儿童“中华经典国学英文在线诵读 ”活动优秀组织奖	广东图书馆学会未成年人图 书馆服务专业委员会、广州 市图书馆学会未成年人服务 专业委员会	2019年9月
11	2019广东省第八届英语电影配音大赛 最佳组织奖	广东省立中山图书馆 广东图书馆学会	2019年11月
12	2019年度肇庆市全民阅读先进单位	肇庆市图书馆学会	2019年12月



第二章 统计与分析



肇庆市图书馆运用统计方法及分析对象有关的知识，通过对传统阅读服务、数字化服务、阅读推广与社会教育服务活动、业务建设等数据进行统计、分析、对比，为每个读者提供有针对性的个性化服务，吸引读者关注度，图书馆的重心从资源转为读者和个性化服务双重性，促进图书馆的可持续发展及服务水平的提升。

2019年综合统计

		2019	2018	%
1	接待访问量(人次)	944954	855033	10.52
2	新增注册读者(人)	13410	15478	-13.36
3	累计注册读者(人)	115447	102044	13.13
4	外借册次(册次)	622855	589408	5.67
5	外借人次(人次)	216362	152849	41.55
6	馆外服务网点外借册次(册次)	85651	142253	-39.79
7	网上参考咨询远程传递文献数量(篇、册)	83905	65325	28.44
8	举办公众活动(场)	416	328	26.83
9	参加活动公众(人次)	631800	586233	7.77
10	网站点击量(次)	1810140	1559818	16.05
11	肇图微信粉丝数量(个)	37871	29491	28.42
12	数字资源下载、浏览量(篇、册次)	1921388	2015485	-4.67
13	文献总藏量(册、件)	5499329	5336364	3.05
14	年新增书刊藏量(册、件)	82965	45688	81.59
15	送书下乡、下基层(册)	212800	199275	6.79
16	举办基层辅导培训(场次)	3	10	-70
17	参加基层辅导培训(人次)	232	665	-64.58
18	职工(人)	52	57	-8.77
19	年员工人均流通量(册次)	11977.69	10574.61	13.26
20	志愿者(人)	628	568	10.56
21	志愿时(小时)	9782	9346	4.67

2019年阅读推广与社会教育活动统计

序号	活动类型	举办活动			参加活动		
		场次	比例	比增	人次	比例	比增
1	展览	34	8.17	-8.11	482319	76.34	1.9
2	讲座	42	10.09	35.48	15596	2.47	111.61
3	培训	11	2.64	10	680	0.11	3.81
4	阅读推广	329	79.1	31.6	133205	21.08	27.02
5	合计	416	100	26.82	631800	100	7.77

2019年采访经费分配统计

序号	文献类型	使用经费(万元)	比例
1	图书	63	41.96%
2	报刊	20	16.08%
3	数字资源	60	41.96%
4	合计	143	100%

2019年采编统计

馆藏资源		图书	期刊	报纸	非书资料	过报	过刊	电子资源	合计
文献采访	种	20108	863	122	52	—	0	80000	101145
	册、件	28522	12857	—	52	—	0	80000	121431
资源加工	种	21103	886	122	52	0	0	0	22163
	册、件	29635	14767	—	52	0	0	0	44454

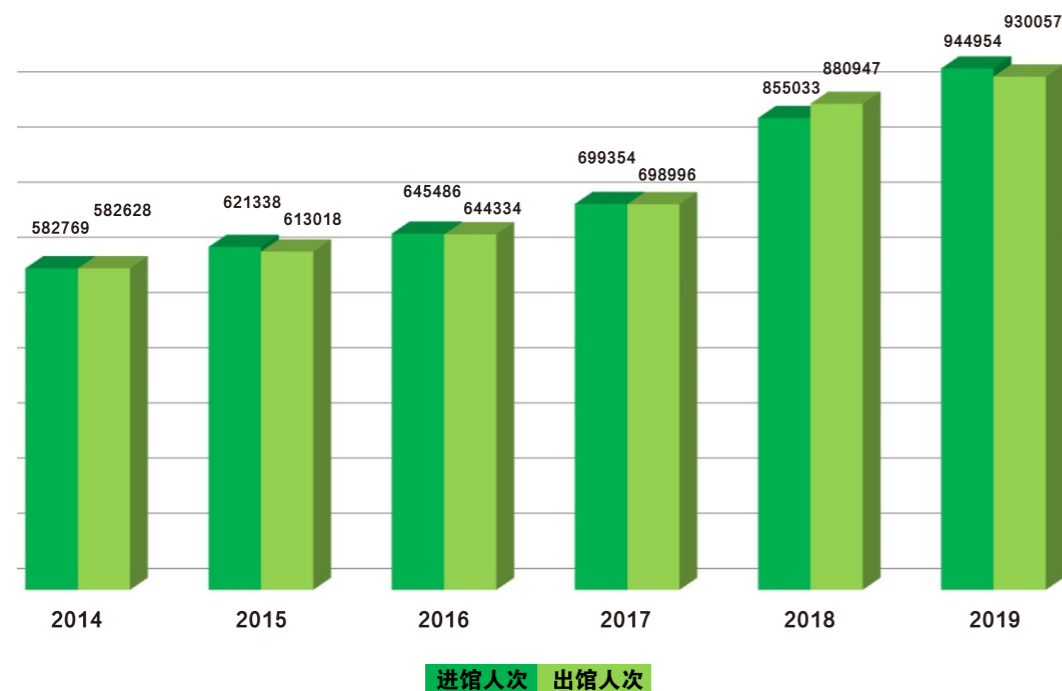
2019年基本服务报告

2019年，肇庆市图书馆以党的十九大精神、以习近平同志新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记视察广东重要讲话精神，结合《公共图书馆法》的贯彻落实，进一步加强公共图书馆服务体系建设，围绕将“市民大书房”建设总目标，服务效益显著。全年接待公众访问94.5万人次，同比增长10.52%；外借文献62.25万册次，同比增长5.67%；新增注册读者13334人，同比增长-13.85%。

一、接待访问

（一）接待访问量持续维持高位

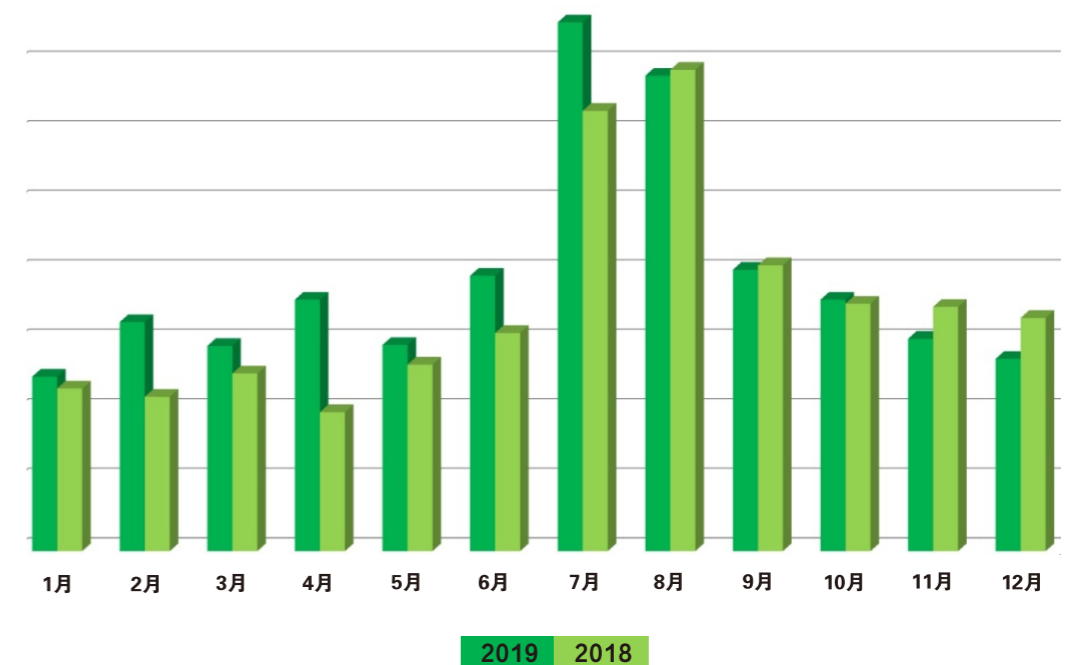
随着图书馆周边设施的不断完善，市民阅读需求不断增长，以及肇庆市图书馆“推广全民阅读”工作，被肇庆市政府列入2019年度十件惠民实事，2019年接待公众访问944954人次，日均接待公众访问2589人次，较2018年接待访问855033人次增长10.52%。可见，肇庆市图书馆作为“市民大书房”，已然成为公众阅读、交流、学习、休闲的好去处。



2014年—2019年度接待访问趋势图

肇庆市图书馆接待量的阅读变化具有规律性。上半年，尤其是1-4月，受寒假、春节假期，以及天气寒冷等多重因素影响，接待量处于全年的低位；随着气温的回暖，以及世界读书日、肇庆读书节启动、图书馆服务宣传周等主题活动叠加开展期间，接待量持续走高，7月、8月暑假期间接待量为全年最高，7月、8月接待量占全年接待访问量的30.58%，其中7月接待量达到峰值，共152178人次，是4月接待量的329.93%，是全年月均接待量的1.93倍；随着暑假结束，自9月开始直至12月的四个月时间段里，接待量持续的走低，但总体接待量高于年初的1-4月的接待量。

2019年，肇庆市图书馆“推广全民阅读”工作，被肇庆市政府列入2019年度十件惠民实事。一年来，肇庆市图书馆以“全民阅读”为目标，扩大活动规模、吸引读者利用图书馆，其直接效益在接待量数据上充分体现。2019年月均接待量为78746人次，较2018年月均接待量71253人次增长10.52%。

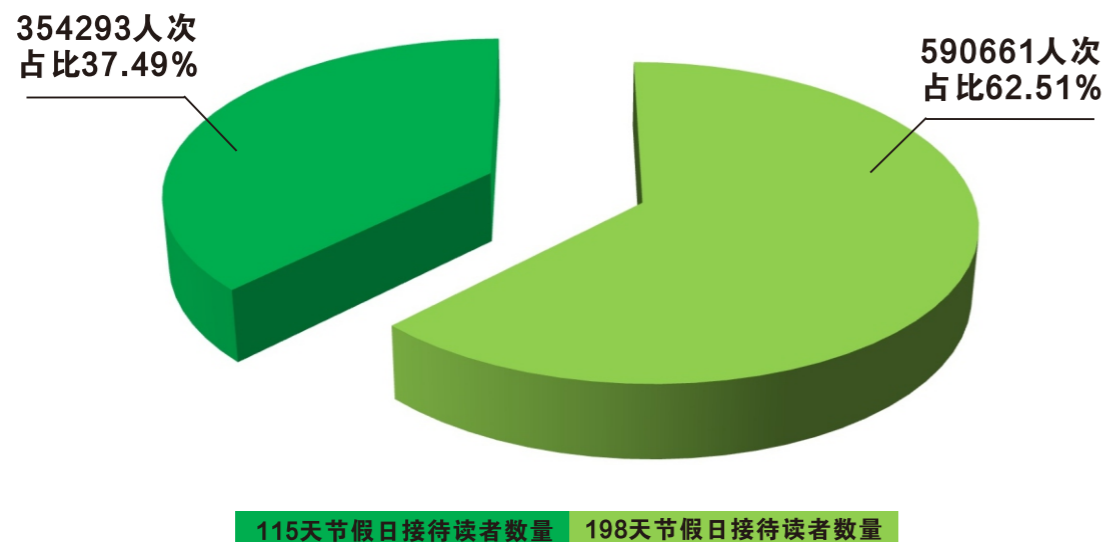


月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计
2019年	50208	65917	59056	72384	59339	79261	152178	136821	80985	72358	61109	55340	944954
2018年	46817	44418	51139	40007	53688	62796	126721	138530	82279	71218	70301	67119	855033
比增(%)	7.24	48.4	15.48	80.93	10.53	26.22	20.09	-1.23	-1.57	1.6	-13.08	-17.55	10.52

2018年、2019年肇庆市图书馆月度接待访问量（人次）对比

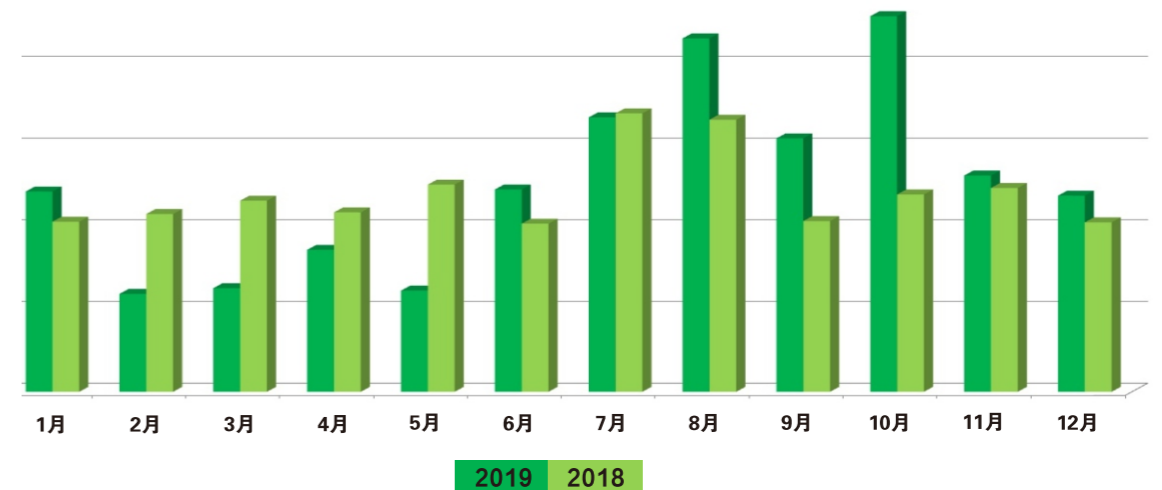
(二) 节假日(包括双休日)日均接待访问量是工作日的1.85倍。

肇庆市图书馆2019年开放日共313天,其中工作日198天,节假日115日天,所占比例分别为63.2%和36.8%。工作日接待访问量为590661人次,日均接待量为2983人次,占2019年接待访问量的62.51%;节假日接待访问量为354293人次,日均接待量为3080人次,占2019年接待访问量的37.49%;节假日日均接待量为工作日的1.03倍,较2018年的1.59倍,差距缩小明显,接待访问量在时间维度的分布更为均衡。随着社会影响力的不断提升,肇庆市图书馆已成为肇庆市重要展示文化交流活动的首选地之一。肇庆市图书馆举办的展览、讲座、培训、阅读推广等活动,而这些活动有相当部分在工作日进行,吸引了更多的公众在工作日到馆参加活动,有效降低图书馆节假日接待读者的压力,拉近工作日与节假日接待量的差距,让图书馆资源能够更加均衡地被加以利用。



(三) “24小时自助图书馆”读者接待量稳步增长

“24小时自助图书馆”2019年接待量为154053人次,较2018年增长5.48%,日均接待读者422人次,服务效益显著。



月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计
2019年	12259	5994	6344	8692	6195	12386	16798	21633	15513	22993	13238	12008	154053
2018年	10414	10886	11702	10986	12686	10292	17046	16657	10451	12082	12478	10372	146052

2019、2018“24小时自助图书馆”月度接待访问量(人次)对比



二、传统文献外借服务

(一) 传统文献流通概况

肇庆市图书馆传统文献外借量自2018年有小幅上升后，在2019年实现继续保持小幅度回升。2019年全年实现传统文献外借622855册次（其中54个馆外服务网点传统文献外借85651册次），较2018年上升5.67%，日均外借文献1706册次，年员工人均流通量11978册次；在外借人次方面，2019年共216362借阅人次，较2018年上升25.56%。



2013—2019年度借阅量、借阅人次趋势图

(二) 借阅情况分析

1、月度借阅数量分布情况

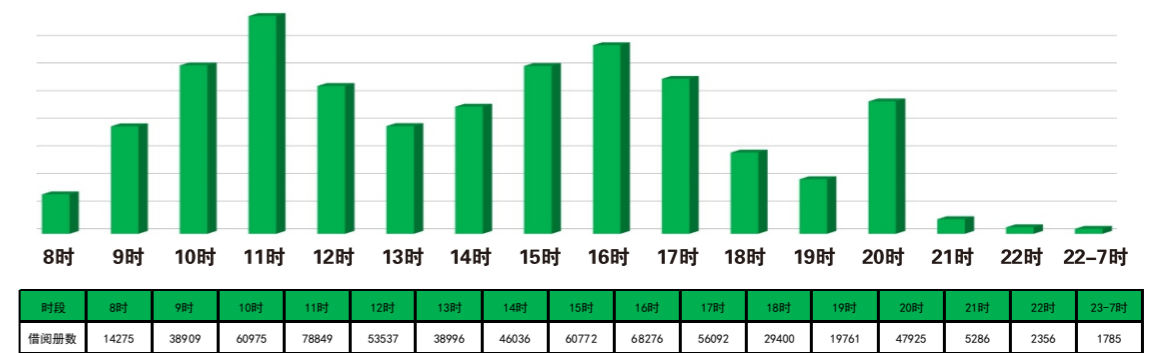
2019年，肇图传统文献外借量月度分布相对稳定，月均外借量51905册次，随着暑假的到来，7月外借量达到峰值74138册，是全年月均文献外借量的1.43倍；二月、三月，两个月累计外借总量122261册次，占全年外借总量的19.6%，与2018年同期相比，天气并没有影响读者阅读的兴趣，寒假期间，外借量明显上升，效益明显。

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计
2019	41603	52907	69354	33974	36806	34819	74138	65619	53515	38069	67303	54748	622855
2018	47570	36986	45410	44732	46963	47191	73106	60983	42254	53247	47400	43566	589408
比增(%)	-12.54	43.05	64.74	-24.05	-21.63	-26.22	1.41	7.6	26.65	28.51	41.99	25.67	5.67

2019、2018传统文献外借量（册次）月度对比

2、借阅时段分析

2019年，读者借阅书刊最集中的时段分别是上午10-12时、下午15-17时、晚上20时，全年集中在以上三时段借阅的图书共426426册次，占比总借阅量的68.46%；处于闭馆时段的借阅量为1785册次，占比总借阅量的0.29%，那是来自肇庆市图书馆为民办实事的“城市街区自助图书馆”和“24小时自助图书馆”，真正实现了全天候24小时无障碍借阅服务。



2019年度“24小时自助图书馆”借阅量（册次）时段对比

3、月人均借阅量维持均衡

2019年各月人均借阅量维持在5.7-11.1册之间，整体上较2018年的6.9-7.4册有了较大幅度的提高；2019年肇庆市图书馆“推广全民阅读”工作，被肇庆市政府列入2019年度十件惠民实事后，积极开展全民阅读活动，通过活动与阅读相结合，带动肇庆阅读的整体水平，真正推动了全民阅读。

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2019年	6.2	10.2	10.2	6.1	5.8	5.7	8.3	8.4	8.8	6	11.1	10.8
2018年	7	7.1	7	6.9	7.2	7	7.4	7.3	7	7.1	7.1	7.4
比增%	-11.43	43.66	45.71	-11.59	-19.44	-18.57	12.16	15.07	25.71	-15.49	56.34	45.95

2019、2018月人均借阅量（册）对比

4、册均借阅周期

2019年册均借阅周期为32.17天，充分反映肇庆市图书馆“图书借阅周期30天、续借15天；期刊借阅周期15天、续借7天”的流通政策符合读者阅读需求。从月度册均借阅周期分析，2月、7月、8月的书刊册均借阅周期最短，可见，寒暑假和春节期间，读者阅读需求较其他时段旺盛。

月度周期	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
周期(天)	52.81	30.33	32.16	35.17	33.54	26.24	21.51	26.74	34.27	32.46	30.44	30.38

2019年月度册均借阅周期统计表

5、图书分类借阅情况分析

根据下表统计，2018年，借阅率最低的图书种类是D类（政治、法律），借阅率为5.95%；借阅率前三的图书种类分别是Q类（生物科学）39.03%、O类（数理科学和化学）32.42%和I类（文学）31.17%。Q类和O类图书因整体数量较少，且以儿童读物居多，所以借阅率位居前列；I类（文学）图书始终是读者最喜爱阅读的图书，本年度文学类图书借阅量达到291991册次，排在各类图书借阅数量之首，堪称肇图借阅之王，在近60万的借阅总数之中，有46.88%的借阅量是由文学类贡献的，较2018年增长6.01%。

书目类别	2019年借阅量（册）	2019年借阅率（%）	2018年借阅量（册）	2018年借阅率（%）
A:马列主义、毛泽东思想、邓小平理论	1194	21.28	1504	32.91
B:哲学、宗教	29829	18.86	27433	28.56
C:社会科学总论	13605	11.64	9346	18.3
D:政治、法律	11050	5.95	9492	11.88
E:军事	5495	21.19	6592	30.36
F:经济	27635	11.93	24893	24.3
G:文化、教育	52469	19.45	53980	28.51
H:语言、文字	24463	23.36	23482	34.73
I:文学	291991	31.17	275428	36.21
J:艺术	43274	18.64	46412	24.92
K:历史、地理	35103	12.59	29756	18.98
N:自然科学总论	4406	19.36	4320	24.71
O:数理科学和化学	4810	32.42	4326	37.32
P:天文学、地球科学	4412	29.5	5327	35.22
Q:生物科学	10044	39.03	12610	44.13
R:医药、卫生	16556	12.97	13151	19.78
S:农业科学	3168	8.84	2937	16.92
T:工业技术	25116	10.83	20503	17.35
U:交通运输	1600	12.34	2367	19.83
V:航空、航天	976	19.26	880	24.42
X:环境科学、安全科学	2351	16.44	2249	24.54
Z:综合性图书	13120	17.13	11872	20.07

6、图书借阅排行榜

从2019年图书借阅排行榜可见，肇庆市民的阅读方向与国内文化热点事件存在较强的关联度，如金庸老先生逝世，引发读者对老先生系列武侠小说的阅读热潮等；青少年读物较为集中的热读类别分别为I类（文学）和J类（艺术），青少年读物（前20）的总借阅量1964册，是成年人读物（前20）总借阅量的1.43倍，针对青少年读物高阅读率、高流通率的特点，肇庆市图书馆应当适当加大青少年读物的复本数，尤其要根据阅读需求，及时增加热读图书补充采购，以满足读者阅读需要。

青少年读物借阅排行榜（前20）

图书类别	书名	册数
J	植物大战僵尸2武器秘密之妙语连珠成语漫画	218
I	一年级，我来了！	157
I	最害怕的事	128
J	地球怎么了？·发烧了	116
I	看不见的温暖气息	108
U	高级轿车	94
J	黑贝街奇遇·中	93
J	天津寻宝记	91
I	丁克舅舅	87
I	我会听课我怕谁	83
I	狼王梦：美绘版	82
I	当代学生成长必读的奥秘故事	81
J	功夫世界之旅·3	81
I	爸妈不是我的用人	80
I	神笔马良：美绘版	80
I	猪八戒新传：美绘版	77
I	不上补习班的第一名	77
I	米奇和朋友们	77
I	狐狸打猎人：美绘版	77
K	美索不达米亚文明寻宝记	77

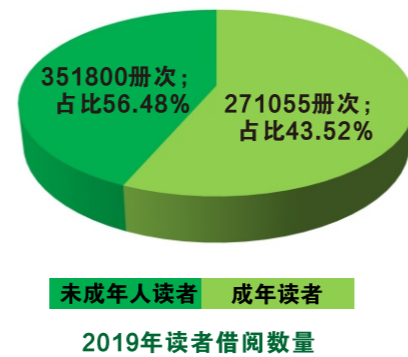
成年人读物借阅排行榜（前20）

图书类别	书名	册数
K	爱因斯坦档案	186
I	倚天屠龙记	76
I	蒋勋说红楼梦	75
R	常见染色体产前筛查与诊断刘俊涛2018观点	72
I	笑傲江湖	69
I	卿本惊华：白金纪念版	69
Z	百科知识开心问答大全集：你的第一本文化知识储备手册	67
I	倚天屠龙记	65
I	鹿鼎记	63
I	三体·II，黑暗森林	63
I	写给曾经刻骨铭心的路人	63
I	射雕英雄传	62
I	亲爱的夏绿蒂	61
I	知是清晨来	60
I	生命的帐单	58
I	谢谢你赐予的甜蜜时光	58
I	天龙八部	53
I	神雕侠侣	53
I	你是我的小确幸	52
I	摄政王妃	51

7、读者文献借阅情况分析

2019年，成年读者传统文献借阅共351800册次，占总量的56.48%，较2018年的306174册次，增长14.9%，文献借阅需求旺盛，充分体现成年人读者以借阅文献为目的的高到馆率、高借阅量、高借阅率“三高”特征。

读者类别	2019年借阅量 (册次)	2018年借阅量 (册次)	2017年借阅量 (册次)
未成年人读者	271055	283234	253312
成年读者	351800	306174	308316
合计	622855	589408	561628



8、馆外服务网点借阅情况分析

肇庆市图书馆不断加大馆外服务网点建设力度，2019年新增馆外服务网点3个，累计54个，实行“一卡通”联合服务，书刊通借通还。2019年肇庆市图书馆54个馆外服务网点传统文献外借量共85651册次，占总外借量的13.75%。

9、自助借还分析

2019年“读者自助外借”442199册次，占本馆自助借阅总量的85.4%，是“服务台馆员辅助外借”的5.85倍；从数据分析，虽然自助外借方式已成为肇庆市图书馆读者首选的文献外借方式，但是保持适当的人工辅助服务为新增注册读者、老年读者、少儿读者等群体服务依然十分必要，另一方面也需考虑自助外借服务比例进一步提升、人力解放后的馆员转型问题。

序号	文献外借方式	2019年		2018年		比增
		外借量/册次	比例	馆内外借文献量/册次	比例	
1	服务台馆员辅助外借	75622	14.6	87515	17.96	-13.59
2	读者自助外借	442199	85.4	399640	82.04	10.65
3	合计	517821		487155	100%	

10、文献逾期未还情况分析

截止2019年底统计，肇庆市图书馆读者逾期未还文献5127册，较2018年增长16.58%，约占2019年文献外借总量622855册次的0.82%，按图书馆业界“年丢书率2-5%属可接受的正常损耗范围”，肇庆市图书馆在国有资产管理方面，风险可控。

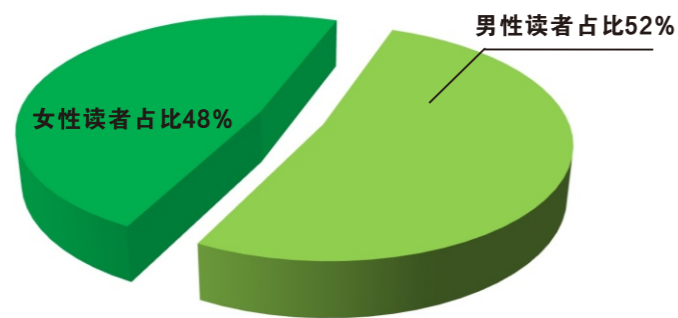
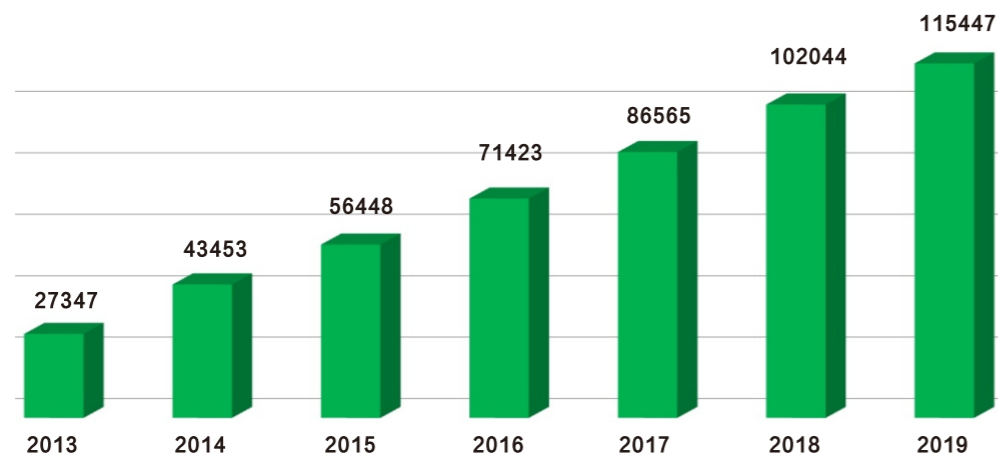
从下表统计数据可见，2019年在文献借阅量与2018年基本持平的情况下，在短信、微信、网站提供借阅到期提示、催还、续借等多种个性化便利措施下，2019年逾期未还文献总量出现反弹上升趋势，尤其是逾期一年以上未还文献数量达2498册，占总量的53.14%，较2018年增长8.65%，该情况图书馆应加以重视，分析原因，并采取更为积极的措施，如电话跟踪催还、邮件催还等，进一步降低逾期未还文献数量。

序号	预期时间	2019年逾期文献数量		2018年逾期文献数量		2017年逾期文献数量	
		册	占比	册	占比	册	占比
1	1个月以内	596	11.62	488	11.1	574	16.1
2	2个月	358	6.98	282	6.41	115	3.23
3	3个月	190	3.71	163	3.71	98	2.75
4	4个月	272	5.31	224	5.09	122	3.42
5	5个月	204	3.98	176	4	105	2.94
6	6个月	141	2.7	90	2.05	129	3.62
7	7个月	164	3.14	89	2.02	95	2.66
8	8个月	99	1.9	92	2.09	106	2.97
9	9个月	192	3.68	64	1.46	78	2.19
10	10个月	61	1.19	75	1.71	68	1.91
11	11个月	80	1.56	102	2.32	64	1.79
12	12个月	56	1.09	55	1.25	67	1.88
13	1年以上	2714	53.14	2498	56.79	1945	54.54
合计		5127	100	4398	100	3566	100

三、注册读者

(一) 注册读者概况

肇庆市图书馆坚持“我的图书馆，你的大书房”的服务理念，以多样化的服务模式吸引越来越多的市民走进图书馆，注册成为肇庆市图书馆读者。截止2019年底，肇庆市图书馆累计注册读者115447人，比例为2.8%（注册读者数/服务人口数408.46万×100%）；男性读者占比52%、女性读者占比48%，反映出男性读者对图书馆的需求相对比女性读者大。

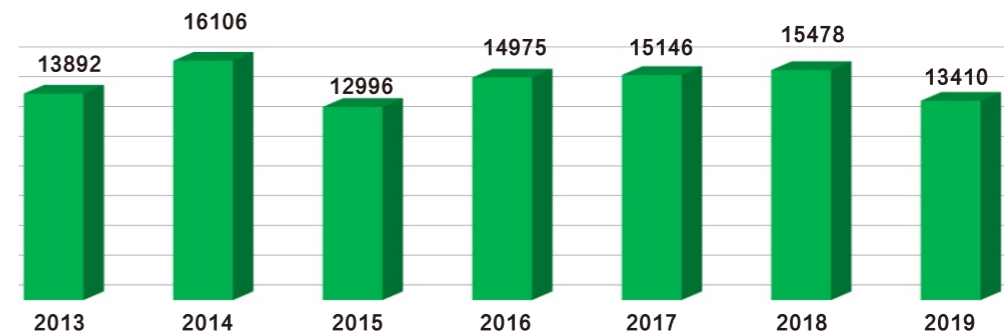


性别	人均借阅册数	单册借阅平均时长(天)	平均年龄
男	14.3	20.9	28.2
女	23.4	31	27.8

(二) 新增注册读者分析

2019年新增注册读者13410人。在进馆人次和举办公众活动场次均出现双位数大幅增长的情况下，新增注册读者较2018年下跌了13.36%，该情况应引起重视并加以分析，找出相应对策；2019年退证读者19人，退证读者均为存量押金读者。

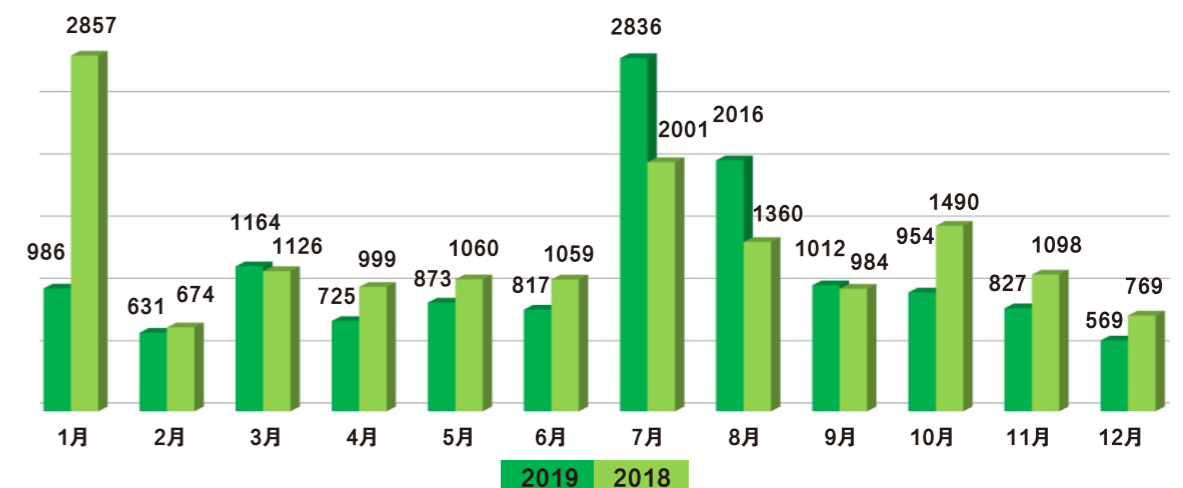
项目	2019年	2018年	比增
新增注册读者/人	13410	15478	-13.36
退证读者/人	19	17	11.76



2013-2019年新增注册读者柱状图

2019年，月均新办读者证1118个，受寒假、暑假等因数，3月、7月、8月新办读者证数量相对处于高位，占全年的44.86%。

与2018年同期相比，仅3月、7月和8月两个月出现同比增长，尤其是8月新办读者证2016个，同比增长48.24%，其余九个月均出现同比负增长。

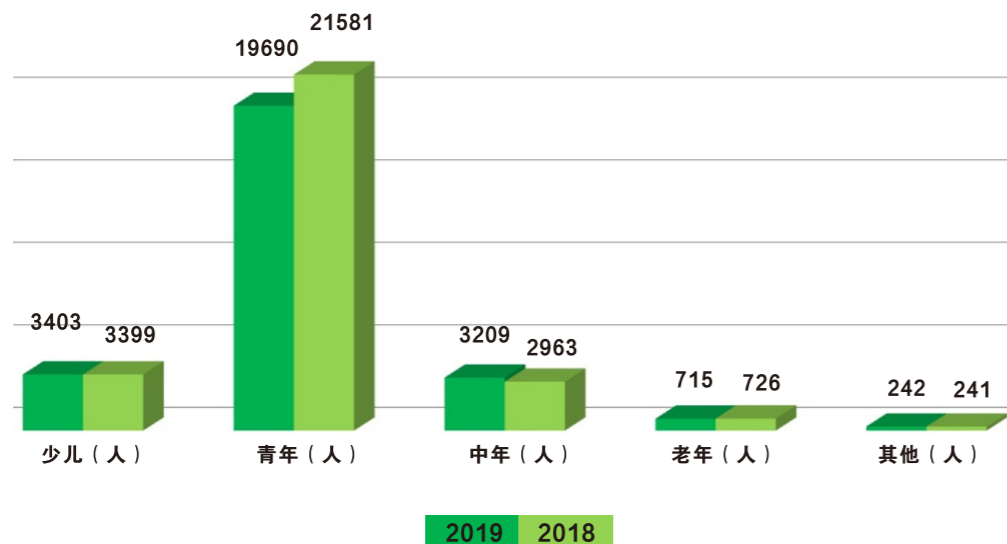
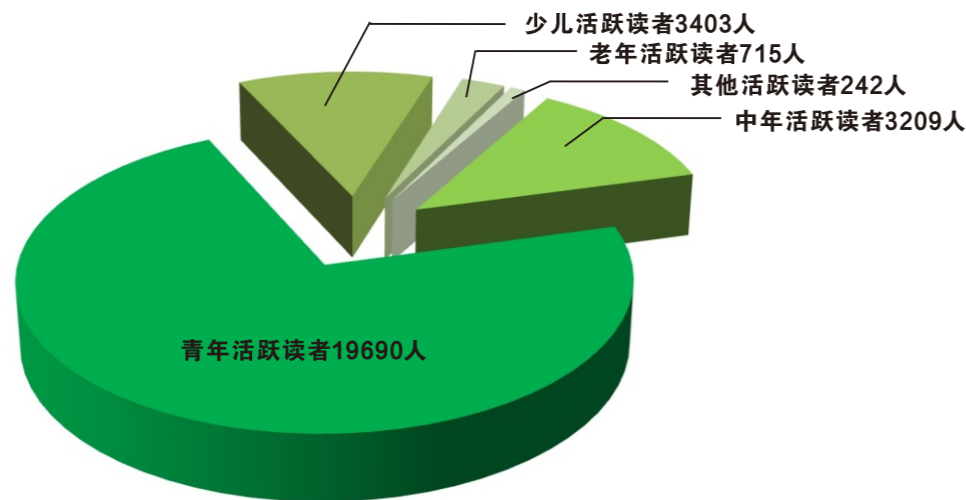


2018、2019年新增注册读者阅读对比柱状图

(三) 年度活跃读者分析

年度活跃读者，是指一年内利用过图书馆文献外借服务的读者。2019年活跃读者 27259人，占累计注册读者数的 23.61%，占比相对偏低，较2018年上升 5.71%。

读者类别	2019年	2018年	增长(%)
少儿(人)	3403	3399	0.12
青年(人)	19690	21581	-8.77
中年(人)	3209	2963	8.3
老年(人)	715	726	-1.51
其他(人)	242	241	0.41
合计	27259	28910	5.71



(四) 自助注册读者分析

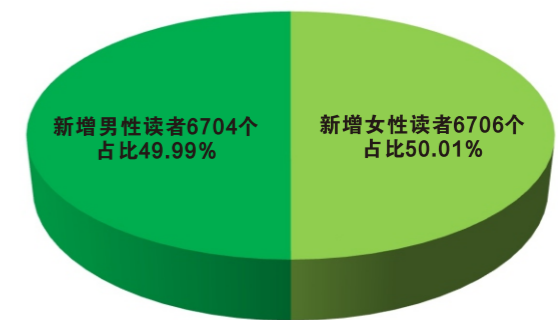
肇庆市图书馆已全面实现读者持二代身份证自助注册服务。2019年自助注册读者占新增注册读者量的71.94%，可见更多的读者愿意采用“自助注册”方式；采用“人工注册”服务的群体基本集中在非二代身份证注册读者，如持户口本注册的少儿读者、持特殊证件注册的读者等。

注册方式	2019年		2018年		比增
	注册读者量/人	比例	注册读者量/人	比例	
自助注册	9647	71.94%	13815	89.26%	-30.17
人工注册	3763	28.06%	1663	10.74%	126.27
合计	13410	100	15478	100%	

2018年、2019年肇庆市图书馆读者注册方式对比

(五) 注册读者性别及借阅行为分析

2019年新增注册读者中，男性读者6704个，女性读者6706个，两性对图书馆的需求都是一样重视；2019年女性读者借阅量为274133册，男性读者借阅量为169988册，女性读者借阅量是男性读者借阅量1.61倍，显示女性读者强大的潜在借阅需求。



2019年新增注册读者性别比率

性别	2019借阅量(册)	占比(%)	2018借阅量(册)	占比(%)	2017借阅量(册)	占比
男性读者	169988	38.28%	194181	40.99	181942	39.32%
女性读者	274133	61.72%	279554	59.01	280791	60.68%
合计	444121	100%	473735	100%	462733	100%

2017-2019年读者性别借阅情况

(六) 注册读者年龄结构分析

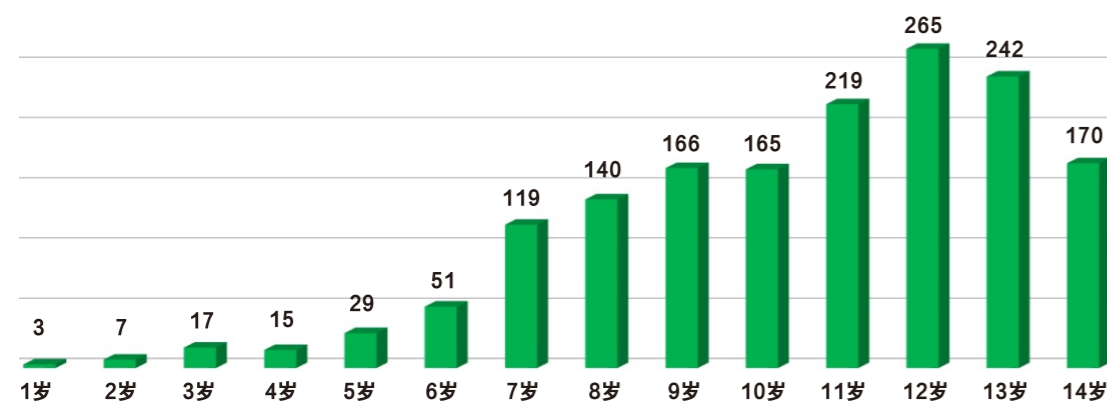
从读者年龄的统计结果可以看出，2019年延续之前三年的少儿和老人占比远低于中青年读者的情况；青年读者群体增幅较大；少儿和老人办证数量较少，有学习紧张、家长代办、市图书馆离市中心较远等原因存在；从整体的读者年龄结构分析，青年读者是肇庆市图书馆的主要读者群体，占了总数的74.23%，达到75744个，如何充分挖掘这部分青年读者的读者需求，是图书馆今后着重研究的一项课题。此外，根据“2019年未成年读者传统文献借阅占总量的43.52%，较2018年下降了4.3%”分析可见，未成年人阅读需求旺盛，但缺相比2018年有轻微下降，应引起重视并加以分析，制定相应措施，加大少儿读者的办证量。

读者年龄结构	2019年新增读者(个)	占比	2018年新增读者(个)	占比	2017年新增读者(个)	占比	2016年新增读者(个)	占比	累计读者(个)	占比
少儿	1608	11.99%	1332	8.61%	1545	10.20%	1247	8.33%	6692	5.80%
青年	8419	62.78%	12286	79.38%	11856	78.28%	11928	79.64%	82987	71.88%
中年	908	6.77%	1499	9.68%	1131	7.47%	1313	8.78%	15472	13.40%
老年	329	2.45%	361	2.33%	329	2.17%	431	2.88%	3325	2.88%
其他	2146	16.01%	—	—	285	1.88%	56	0.37%	6944	6.04%
合计	13410	100%	15478	100%	15146	100%	14975	100%	115447	100%

(七) 少儿读者年龄群体比率统计

2018年，新增少儿读者(1-14岁)1608个，其中7-14岁少儿读者1486个，占比92.41%，是少儿类读者的主要群体，亦是今后重点关注与开发的一个重要群体。

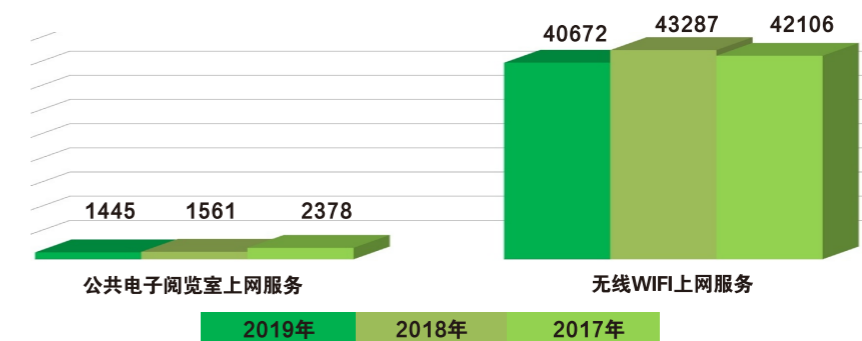
根据少儿读者不同年龄群体，图书馆应加以区别对待。1-6岁少儿读者，作为阅读兴趣培养的关键年龄段，应从亲子家庭阅读入手，培养、激发他们的潜在阅读兴趣；7-14岁少儿读者，做为独立阅读习惯养成阶段，图书馆要以阅读指导为抓手，做好优质少儿读物建设及推荐，引导他们读好书、好读书。



2019年新增1-14岁少儿读者柱状图

四、免费上网服务

肇庆市图书馆互联网带宽100Mbps，为读者提供免费上网服务方式有公共电子阅览室上网服务和无线WIFI上网服务。读者使用肇庆市图书馆提供的免费上网服务，均需要通过实名认证。2019年，肇庆市图书馆为读者提供上网服务共42117人次，其中读者通过公共电子阅览室上网共1445人次，读者通过无线WIFI上网共40672人次，无线WIFI上网服务是读者首选的上网方式，占总上网人次的96.57%。



随着信息技术的发展，互联网已经成为人们日常生活的重要组成部分，人们获取信息的方式也日趋多元化。针对公共电子阅览室利用率持续多年严重偏低的现状，2019年，肇庆市图书馆一方面加大电子资源建设力度，另一方面在空间布局上进行调整，把公共电子阅览室上网阅读服务功能嵌入到各个功能服务区，力图通过软硬件以及空间环境的提升，为读者提供优质的服务。



五、综合分析

(一) 多元化服务体系日臻成熟完善，服务效益显著。

2019年全年接待读者访问94.5万人次，同比增长10.52%；新增注册读者13410万个，累计注册读者达115447个，分别同比下降13.36%和增长13.13%；文献外借62.29万册次，同比增长5.67%；举办公众活动416场次，参加活动公众631800人次，同比分别增长26.83%和7.77。2019年传统服务量稳步增长，意味更多的市民、读者走进图书馆享受服务。网站访问量1810140次，相当到馆接待量的1.92倍；数字资源下载、浏览量1921388篇(册)次，相当于传统文献外借量的3.08倍。

(二) 传统文献借阅服务效能有待提升

肇庆市图书馆2019年“人书比”(图书馆接待访问量与外借文献量的比值)为1:0.66，较2018年的1:0.69同比下降4.34%，相比全国公共图书馆2016年同一比值1:0.83(数据来源于《中国公共图书馆事业发展基础数据概览》，中国国家图书馆研究院2017年9月编)，尚有不少差距。

2019年公共数字文化服务报告

2019年肇庆市图书馆“接待访问量”、“举办公众活动场次”、“参加活动公众人次”均较2018年分别增长10.52%、26.83%和7.77%，而“新增注册读者”和“文献年外借量”仅略微下降13.85%和增长5.67%。可见，肇庆市图书馆举办大量的公众活动，吸引众多的市民走进图书馆，活动效能未能在传统服务效能上得到充分体现和发挥，原因有待进一步分析、探讨。

（三）传统文献外借服务经济效益显著

2019年读者图书外借量为60.7854万册，期刊外借量为1.5001万册，按市场上每册新书均价35元和每册期刊均价5元计算，肇庆市图书馆共为肇庆市民节约书刊购买费共2134.9895万元。由此可见，肇庆市图书馆传统文献外借服务，具有良好的经济效益。

（四）年轻群体和未成年人对传统图书馆服务需求旺盛

2019年新增注册读者中，青年读者占新增总量的62.77%，该数据说明即便在当今网络高度发达的时代，年轻群体对传统图书馆服务的需求仍然旺盛。

未成年人是城市图书馆重要的服务群体和服务绩效来源。未成年人注册读者具有以外借文献为目的的高到馆率、高借阅量、高借阅率“三高”特征。2019年未成年读者传统文献借阅共271055册次，占年外借总量的43.52%，同比下降4.3%，可见，肇庆市图书馆对未成年人读者没有针对性开展相关活动、服务，在传统服务效能上未能得到充分体现和发挥，原因有待进一步分析、探讨。

（五）无线网络服务是读者上网首选

2019年，肇庆市图书馆为读者提供上网服务共42117人次，无线网络服务使用人次是公共电子阅览室使用人次的28.15倍。公共电子阅览室使用率低，究其原因，大概有三个方面：一是读者通过自带手机、平板和笔记本电脑，根据自己的条件或需要，随时、随处查询，不必特意去公共电子阅览室；二是公共电子阅览室的服务对象大多是临时需要的读者，或者是利用计算机中安装的软件以及利用网络资源学习的读者；三是肇庆市图书馆公共电子阅览室使用率较低，和计算机设备的更新也有密不可分的关系。

（六）公众利用图书馆的目的更为多元化

公共图书馆作为继家庭、工作单位之后的“第三空间”，日益成为阅读、交流、分享、文化休闲的重要平台。肇庆市图书馆既强化传统文献流通、知识与信息交流与传递服务，同时拓展多领域、多层面的公共文化交流服务，服务传播与阅读推广效应显著，吸引市民走进图书馆的因素更为多元化。2019年接待访问量增长幅度明显高于传统文献外借量，也充分说明公众到馆目的不仅是借阅文献等传统图书馆服务，更多的是参加讲座、展览、培训、阅读推广、沙龙等各类活动，更有部分为旅游观光而来的游客等。

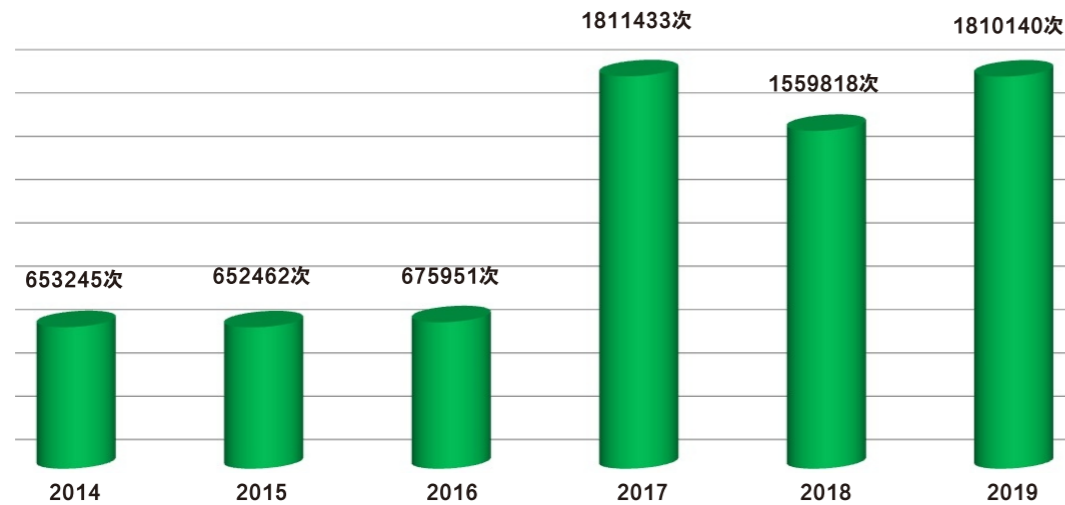
一、公共数字文化服务概况

肇庆市图书馆公共数字文化服务体系建设开放兼容、内容丰富、传输快捷、运行高效，基本满足读者多元化阅读需求。截止2019年底，数字资源总量达48.6TB。2019年各类数字资源浏览、下载量1921388册（篇、次），同比下降了4.67%；网站点击量1810140次，同比增长16.05%；微信关注粉丝数37871个，较2018年增长28.42%；网上参考咨询远程传递文献83905篇（册），OPAC检索383585次，网上续借书刊10140册次，短信续借书刊75971册次，微信续借书刊2389册次。

序号	项目	2019年	2018年	增长率
1	网站点击量（次）	1810140	1559818	16.05
2	数字资源浏览量/下载量（册/篇/次）	1921388	2015485	-4.67
3	肇图微信粉丝数量（个）	37871	29491	28.42
4	OPAC检索（次）	383585	561346	-31.67
5	网上参考咨询远程传递文献数量（篇、册）	83905	65325	28.44
6	微信推送（条）	1765	1698	3.95
7	微信阅读量（次）	1111653	385594	188.3
8	微信阅读人次（人次）	731884	226064	223.75
9	微信续借（册次）	2764	27437	-89.92
10	网上续借（册次）	11549	9311	24.04
11	短信续借（册次）	81942	84780	-3.35
12	到馆自助设备续借（册次）	2489	1030	141.65

二、肇庆数字图书馆门户网站服务概况

肇庆数字图书馆（www.zqlib.cn），充分利用前沿信息技术，融合读者多元信息需求，搭建跨平台、多媒体的立体式服务体系，为读者提供数字资源服务、参考咨询服务、原文传递、互动交流等多样化功能服务，并为图书馆传统服务提供数字化支持。2019年，肇庆数字图书馆门户网站点击量181.01万次，较2018年增长16.05%，年人均网站访问量0.44次（年网站点击量/服务人口408.46万）。



三、数字资源服务分析

数字资源建设是肇庆市公共数字文化服务的核心建设内容，肇庆数字图书馆拥有商业数据库15个，共享工程和数图推广工程资源整合数据库2个，自建地方特色数据库7个，资源总量48.6TB。

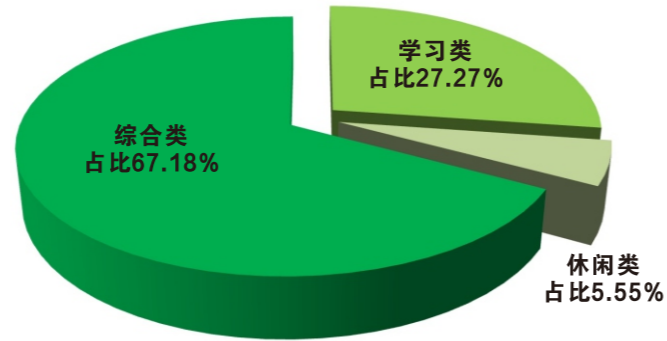
（一）、数字资源服务

2019年，肇庆数字图书馆数字资源的服务情况良好，所有数据库（不含自建数据库）的使用量（包括在线浏览量和下载量）达到192.1388万篇、册次，较2018年轻微下降4.67%。没有针对数字资源进行宣传推广，原因有待进一步分析、探讨，但是使用量依然保持相对稳定状态，反映了数字资源在图书馆服务中的重要地位，也说明了市民阅读习惯的转变，尤其如myET英语口语学习库、VERS考试学习库及维普中文科技期刊库的使用，2019年使用量均超过10万。

类别	电子资源库	阅读方式	使用量（册、篇）
学习类	myET英语口语学习库	浏览量	304687
	名师讲坛	浏览量	40882
	VERS考试学习库	浏览量	178480
	小计		524049
休闲类	博看电子期刊	浏览量	60881
	爱迪科森少儿多媒体数据库	浏览量	45852
	小计		106733
综合类	爱迪科森网上报告厅	浏览量	41183
	超星电子书	浏览量	118765
	天天微学习	浏览量	48207
	新语数字图书馆	浏览量	56941
	维普中文科技期刊库	浏览量	894324
		下载量	131186
小计		1290606	
总计		1921388	

(二)、使用内容分析

根据数字资源的内容特点，可以将数据库划分为学习类、休闲类、综合类等类别。2019年，综合类的使用量占比最大，达到67.18%；其次是学习类，占比27.27%，而在综合类资源中也包含了部分学习类资源。因此，学习与阅读是读者利用肇庆数字图书馆数字资源的主要目的。



数字资源内容类别结构比例

序号	数据库类别	使用量	占比
1	学习类	524049	27.27%
2	休闲类	106733	5.55%
3	综合类	1290606	67.18%
4	合计	1921388	100%

(三)、服务效益分析

2019年，肇庆市图书馆数字图书馆建设的经费投入为60万元，基于上述数字资源下载、浏览量计算，可知每投入1元人民币，就有3.07篇、册次的资源利用量，读者单篇、册次使用数字资源的成本为0.33元。目前，国内同类商业数据库在面向个人用户时均需收取一定的费用，如期刊论文每下载一篇论文收取1-3元不等费用，电子书每册价格为5元到30元不等。按照单篇、册1元计算，肇庆市图书馆2018年共为肇庆市民节约数字资源购买费192.1388万元。由此可见，肇庆图书馆数字资源取得了良好的服务效益。

(四)、参考咨询服务分析

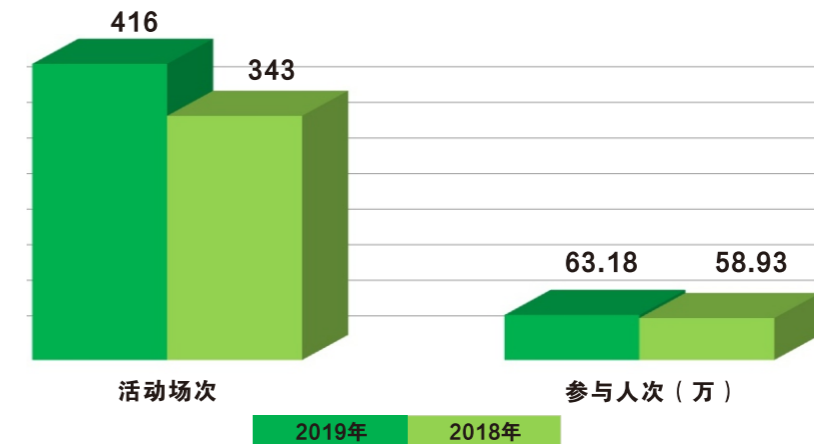
肇庆市图书馆作为“全国图书馆参考咨询联盟”成员馆之一，2018年，解答读者咨询、远程传递文献83905篇次，满意率99.7%，在300多个参考咨询成员馆中排名第8位。肇图参考咨询馆员黄柄量同志于2019年12月应广东省中心图书馆委员会邀请，为全国部分省市43家单位约90名参考咨询员讲授《参考咨询解答思路及案例分析》。从以上成绩与荣誉，充分反映肇庆市图书馆参与全国参考咨询联盟工作的责任担当和角色定位。

2019惠民实事——推广全民阅读工作分析报告

2019年，肇庆市图书馆“推广全民阅读”工作，被肇庆市政府列入2019年度十件惠民实事，获50万元专项资金支持。一年来，肇庆市图书馆以“全民阅读”为目标，通过基础设施升级、创新活动形式、扩大活动规模、丰富活动内容、区域联动合作等方式纵深推进阅读推广工作，取得了良好的社会效益。

一、活动数量和参与人数创历年最多

2019年肇庆市图书馆举办各类公众活动416场次，参与活动公众63.18万人次，较2018年分别增长21.15%和7.21%，也是自馆舍开放以来年度最高值。由于有充足的经费保障与支持，全体人员同心协力，通过“引进来”与“走出去”相结合，进一步撬动社会力量合作与支持，不断扩大活动影响力。



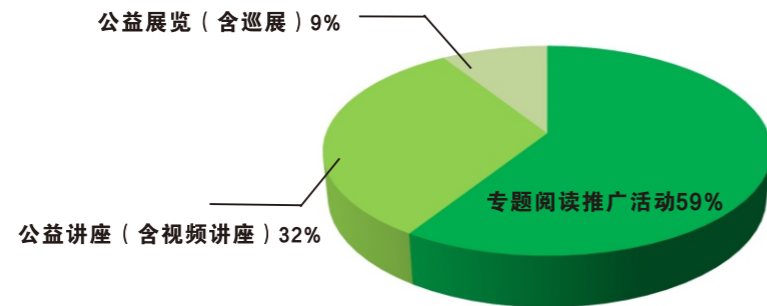
2018、2019年活动场次和参与人次对比图

序号	活动类型	2019年举办场次	2018年举办场次	比增	2019年参与人次	2018年参与人次	比增
1	展览	34	37	8.11%	482319	473330	1.90%
2	讲座	42	31	35.48%	15596	7370	111.61%
3	培训	11	10	10%	680	665	2.26%
4	阅读推广	329	250	31.60%	133205	104868	27.02%
5	合计	416	328	26.83%	631800	586233	7.77%

2018-2019肇图开展阅读推广和社会教育活动对比统计表

二、活动形式多样化、阅读服务均等化

肇庆市图书馆以“多样化”、“均等化”为抓手，不断丰富活动形式，深化活动内涵。2019年举办公益展览（含巡展）36场次，公益讲座（含视频讲座）132场次，专题阅读推广活动248场次。在特殊群体阅读推广活动方面，开展未成年人阅读推广活动160场次、老年人阅读推广活动6场次、残障人士阅读推广活动3场次、外来务工人员阅读推广活动25场次。



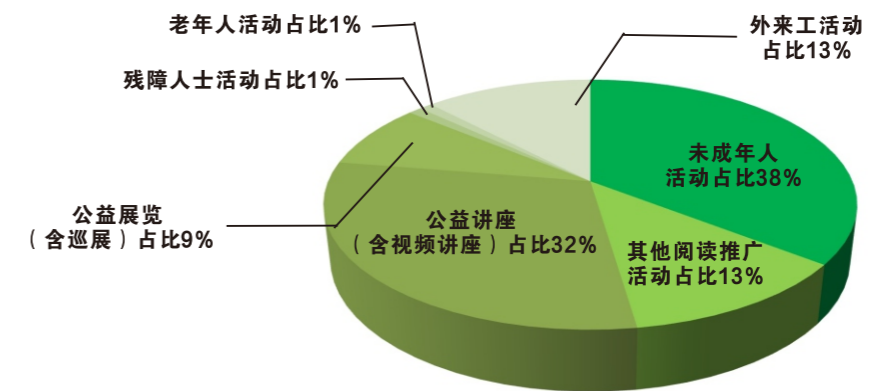
序号	群体服务类型	场次	参与人次
1	未成年人服务	200	20070
2	老年人服务	5	261
3	残障人士服务	3	182
4	外来务工人员服务	35	12329
5	合计	243	32842

2019年特殊群体服务统计表



(一) 未成年人阅读推广活动是工作重心与发展方向

2019年肇庆市图书馆举办的未成年人阅读推广活动是全部活动中占比最高的。培养未成年人阅读兴趣和阅读能力一直是肇图的工作重点，提倡“亲子共读”，以活动促阅读，为未成年人开启阅读启蒙之门，铺设启蒙阅读之路。



(二) 老年人群体及残障人士阅读推广工作应进一步加强

2019年肇庆市图书馆针对老年人群体阅读推广活动共举办6场次，而随着老年人口逐步增加，老年群体的精神生活、文化需求将越来越旺盛，因此未来针对老年人群体的活动应进一步增加，并且要通过与市总工会、公益团体、养老院、老年人活动中心等加强沟通与合作，了解老年人群体的文化需求，改进活动内容、提高活动质量，帮助他们实现“老有所学、老有所乐”的愿望。如针对智能手机、网上购物、微信功能等的培训活动，让老年人更好地融入社会，享受快速便捷的生活服务。

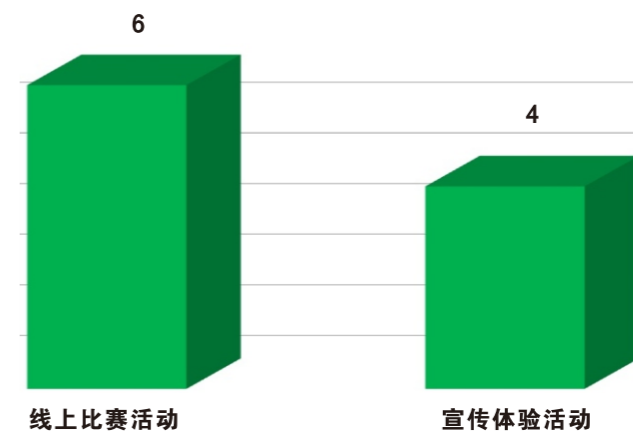


肇庆市图书馆以盲人数字阅读推广工程“智能听书机”项目为契机，联合各县（市、区）10所公共图书馆联合开展无障碍阅读服务，共同签订《无障碍阅读联合服务协议》，共享文献、数字资源及“智能听书机”项目500台设备。肇庆市图书馆积极履行服务职责，开展“拥抱新时代共筑中国梦”——广东省第九届盲人诗歌散文朗诵大赛肇庆地区选拔活动、2019年盲人阅读推广与社会教育等3场次活动，近50名盲人受益。



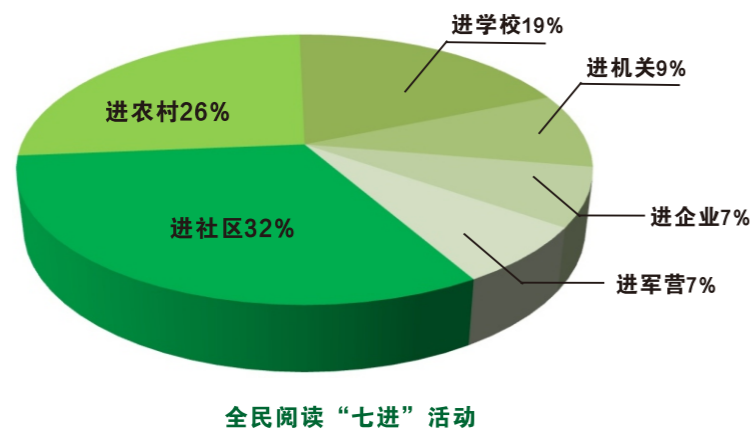
(三) 围绕新媒体、新技术与数字化、智能化加强阅读推广活动的开展

当前正处在互联网创新发展的良好时期，互联网和依托互联网技术衍生出来的新技术、新模式，正在全面改变着服务业发展的理念、路径、形态、方式。2019年肇庆市图书馆以新媒体、新技术与数字化、智能化为载体举办阅读推广活动10场次，占比2.4%，未来应加强与传统活动的融合，以更便捷、更符合潮流的模式开展活动。



(四) 坚持走出馆门扩大活动辐射范围

肇庆市图书馆坚持“走出去”的原则，根据全民阅读“七进”活动及全市创建文明城市工作部署要求，深入农村、社区、学校、企业、机关、军营等，扩大图书馆服务范围，让更多民众享受文化硕果。2019年肇庆市图书馆举行馆外阅读推广活动57场次（占比13.7%），受益人次3.5万。



三、主题活动品牌化、活动内容系列化

肇庆市图书馆在坚持活动“常态化”的同时，树立品牌意识，通过总结经验、创新思路，打造系列品牌阅读推广活动，以活动促阅读、以品牌促影响、以坚持促进步。

(一) “悦读·为祖国喝彩”第十四届肇庆读书节系列活动精彩纷呈

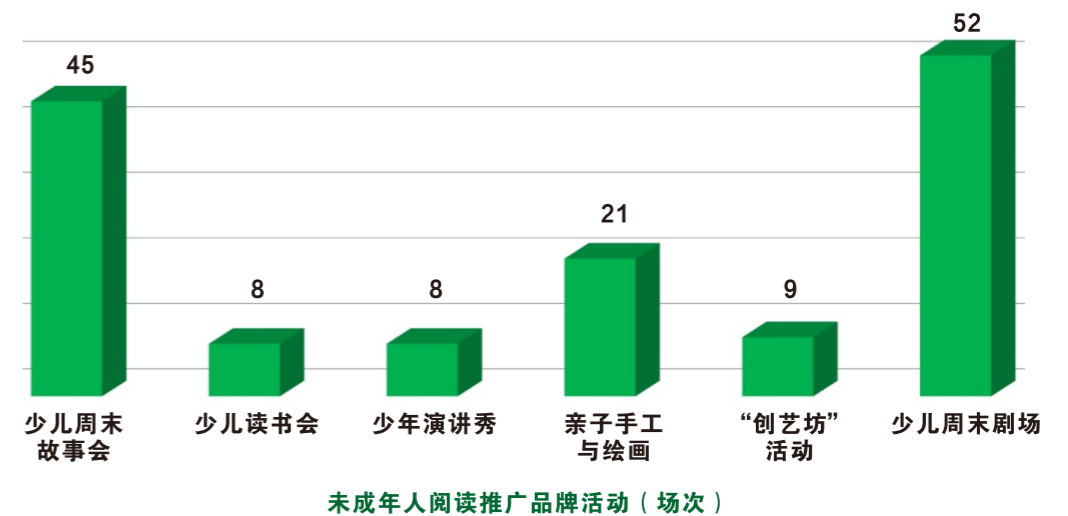
4月21日肇庆市图书馆承办“悦读·为祖国喝彩”第十四届肇庆读书节——第十四届肇庆读书节暨保护著作权、“绿书签行动”宣传周启动仪式，组织开展少儿书法展示、精品典藏文献资源展示、少儿读书会、智能化新技术展示、科普大篷车等20多场主题活动，参加活动人数超6000人。



“肇庆读书节”作为肇庆市持续深入推进全民阅读工程的品牌活动，迄今已连续成功举办了十三届。今年，肇庆市紧紧围绕庆祝新中国成立70周年这条主线，以“悦读·为祖国喝彩”为主题，把“扫黄打非”进基层工作融入公共文化服务，共筑社会意识形态防线，利用文化阵地宣传优势，针对不同群体，采取分级、分层、分众的形式，开展“故事大王”亲子故事表演比赛、“少儿悦读季”、“文化暖心下基层”等一系列内容丰富、形式新颖的阅读活动，大兴“多读书、读好书、共创文明城市”的阅读之风。

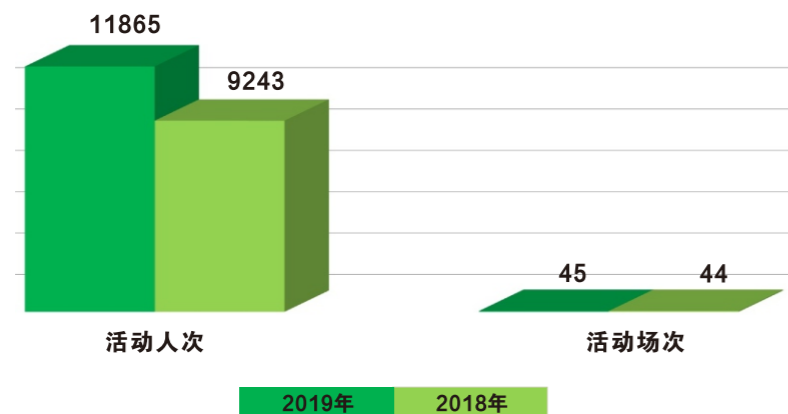
(二) 未成年人阅读推广品牌活动让阅读种子快乐萌芽

肇庆市图书馆围绕未成年人思想道德建设，以快乐阅读为手段，以传统文化、国学经典、生活艺术为内涵，秉持“亲子共读”的理念，打造少儿周末故事会、少儿读书会、亲子手工与绘画、少年演讲秀、少儿周末剧场、“创艺坊”手工艺术制作体验活动等六大品牌阅读推广活动。



1、“少儿周末故事会”绽放新活力

“少儿周末故事会”作为我市未成年人思想道德建设工作品牌活动，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，通过讲、演、听、学等形式，培养未成年人阅读兴趣。2019年共举办活动45期，参与公众近1.2万人次。



2018年、2019年“少儿周末故事会”活动对比图



2、“少儿读书会”让阅读朗诵更快乐

为培养青少年儿童阅读兴趣、提高阅读能力，营造全民阅读的良好氛围，搭建未成年人自我展示平台，肇庆市图书馆举办以儿童绘本、国学经典、文学名著为阅读内容的“少儿读书会”活动。活动由阅读指导老师向小朋友们示范不同语调的阅读、朗诵方法，并邀请小朋友们上台表演演示，以活跃少年儿童的阅读思维。2019年共举办少儿读书会8期，近百名小朋友参加活动，成为小朋友们展示自我的重要平台。

3、“创艺坊”手工艺术制作体验活动与传统节日文化深度融合

“创艺坊”手工艺术制作体验活动是肇图打造的极具地方文化特色的品牌服务活动，旨在以亲身体验手工艺术制作过程，传递健康的生活方式和美好的艺术情趣。2019年“创艺坊”在元宵、清明、端午、七夕、中秋、重阳、冬至等传统节日时间节点举行体验活动，“幸运扇”“端午龙舟”“七夕人偶”“中秋月饼”等主题受到市民大众的热捧，进一步弘扬中华优秀传统文化。



4、“亲子手工与绘画”在陪伴中感受知识的乐趣

根据未成年人年龄特征和对事物的认识规律，肇图于2015年4月，联合公益培训机构开展“亲子手工与绘画”少儿主题活动，以寓教于乐、亲子互动的模式，对未成年人进行艺术造型训练，培养未成年人对美的认知，促进未成年人综合素质的提升。2019年共举办活动21期，《比萨斜塔》、《萤火虫》、《亡羊补牢》等丰富多彩的主题极具吸引力。

5、“少年演讲秀”成为少儿才艺的风向标

为培养和训练未成年人演讲技能，展示未成年人积极、向上、自信的精神风貌，提升未成年人综合素养，营造浓厚读书氛围，肇图于2018年9月创办“少年演讲秀”活动，2019年共举办8期，为未成年人搭建展示自我、分享知识的平台。

6、“少儿周末剧场”展示优质动画资源

肇庆市图书馆每周六上午举办的“少儿周末剧场”活动，向未成年人展播文化信息资源共享工程优秀儿童影视作品，是肇图寓教于乐的服务品牌活动之一。通过亲子观影，通过影片对美德正面人物的塑造，以轻松愉快的方式引导未成年人养成热爱阅读、热爱生活的良好习惯，树立正确的道德价值观，拓宽视野以及激发学习热情。



(三) 三大品牌讲座传递科学文化知识与社会正能量

2019年肇庆市图书馆紧紧围绕深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持学思用相结合、知行相统一，开展“发时代新声，做时代新人”——新时代文明实践系列讲座共15场次、1900人次，培育践行主流价值，弘扬时代新风；培育砚都读书讲坛、肇图公益大讲堂专家学者团队，在阵地开展活动同时，深入基层宣讲政治、文化、科普等知识，丰富活跃群众文化生活，推进全民科学素质行动。

(四) 红色文艺轻骑兵书香小分队——本地作者作品分享

肇庆市图书馆联合肇庆本地作者，深入各县、区基层图书馆，面向文学爱好者开展主题讲座5场次，以展示地方作者著作，分享文学创作和阅读体验。

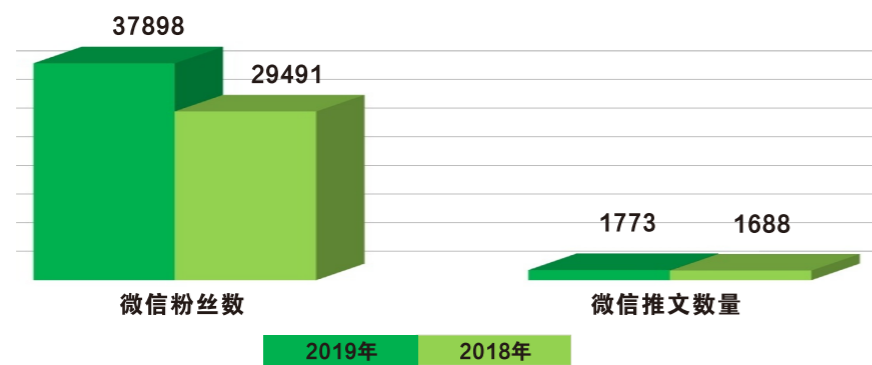
四、区域联动唱响湾区文化新篇章

肇庆市图书馆联合广东图书馆学会、粤西公共图书馆联盟、广佛肇清云韶六市图书馆学会，开展“粤港澳共读半小时”、“喜阅新一代——2019年世界阅读日粤港澳创作大赛”、“2019广东省第八届英语电影配音大赛”、“学问杯——《说出你的故事》演讲大赛”等大型阅读文化活动，展现砚都肇庆的多彩风貌。肇庆市图书馆充分发挥市级中心馆作用，将各类活动延伸至各县（市、区）公共图书馆，区域联动合作将阅读推广活动做大做强，2019年累计近6万人次参与。

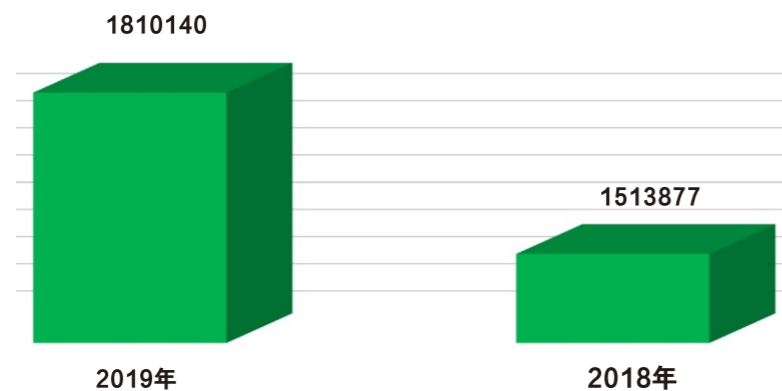


五、宣传工作常态化，活动促阅读成效显著

肇庆市图书馆坚持做好阅读推广活动的宣传推广工作，2019年微信公众号公众号粉丝数37898个，发布推文1773条；网站发布活动预告、活动报道396篇，网站点击量1810140次；印制阅读宣传推广折页7种共10万张。通过活动的宣传、开展，有力宣传了图书馆，有效拓展图书馆的空间服务属性，达到对内的推广效益最大化，如2019年借阅量达618827册次（同比提高4.75%）、新增注册读者1万多个、接待到馆读者931358人次（同比提高8.19%），以及对外的品牌影响力最大化，如让广大市民读者认知图书馆，充分利用图书馆资源，意识到阅读的重要性，激发市民读者潜在的阅读积极性，多读书、读好书，通过阅读陶冶情操，让社会的公平、均在图书馆得到更好的体现，有效塑造肇庆市图书馆的公共文化形象。



2018年、2019年肇庆市图书馆微信公众号数据对比



2018年、2019年肇庆市图书馆网站数据对比

六、综合分析

（一）社会合作继续加强，活动平台基本形成

肇庆市图书馆多年来主动与各种社会机构、组织建立良好的合作关系，为社会力量参与我馆的服务活动创造条件。2019年，肇庆市图书馆与市科学技术协会、市社科联、市文联、市作家协会、炎黄文化研究会、端砚协会、公安消防局、市文联、市残联、市退管会等五十多家涵盖本土文化、多元文化、学术研究、未成年服务、特殊群体服务等领域的机构深度合作，举办各类阅读推广活动，取得良好成效。社会合作既解决了图书馆活动经费紧张的问题，又充分发挥了肇庆市图书馆作为公共文化交流平台的作用，为公众奉上一道道精彩的文化大餐。

（二）活动宣传推广不断创新，仍需加大宣传力度和覆盖面

目前，肇庆市图书馆活动宣传推广已形成了线上和线下互相结合的格局，线上宣传形式包括官方网站、官方微信、QQ群等；线下宣传途径包括馆内电子显示屏、海报架、宣传折页、单张等。此外，肇庆市图书馆还大力拓展与各类媒体的合作关系，2019年，肇庆电视台、西江日报等本地主要媒体活动报道共106条，表明肇庆市图书馆活动的品牌传播与阅读推广形成一定效应，展示了肇庆市图书馆作为公共文化交流平台的良好形象。但据统计以及反馈信息，个别品牌活动相对读者参与度较低，如针对特殊群体的品牌活动等，因此，肇庆市图书馆应结合读者的需求及特点，加大宣传推广力度和覆盖面，吸引更多读者走进图书馆、利用图书馆。

（三）经费投入保障缺乏持续性。阅读推广是一项长期性的工作，需要持续地投入开展，应建立和完善经费保障机制，为图书馆事业发展保驾护航。

（四）专门性组织机构缺失。肇庆市图书馆没有设置专门的组织机构，都是由相关人员临时组成，并没有将阅读推广作为一项日常工作，导致没有专门为阅读推广提供长期服务的组织机构，影响了阅读推广活动的预期效果。

（五）活动方式有待进一步丰富和完善。个别阅读推广活动在设计时受固定思维影响，未能关注读者的真实需求和阅读兴趣，沟通不足导致的直接结果是阅读推广活动影响力不足。

在下一阶段“推广全民阅读”工作中，肇庆市图书馆将积极争取上级主管部门以及财政部门的经费支持，并及时更新观念认识，采取切实可行的应对措施，如成立专门的阅读推广组织机构，为阅读推广活动提供长效支撑；做好读者阅读兴趣、阅读特点和阅读需求的分析，拓展宣传渠道、丰富活动内容，进一步提升图书馆阅读推广的整体效果。



第三章 媒体报道



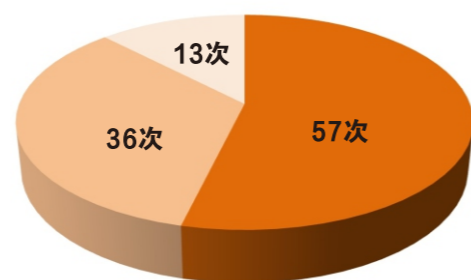
2019年，肇庆市图书馆与媒体关系良好，互动性强，全年被各类原创媒体累计报道106篇/次，较2018年增长23.26%，其中平面媒体报道数量增长2.86%，电视媒体报道增长18.18%，网络媒体报道增长42.5%。

2019年媒体对肇庆市图书馆的关注报道，均持正面积极的评价，从而树立了肇庆市图书馆在公众中作为城市文化名片的形象，为肇庆市图书馆的发展奠定了较好的基础。

媒体报道概况

2019年，肇庆市图书馆被各类原创媒体累计报道106篇/次，较2018年增长23.26%，其中平面媒体报道数量增长2.86%，电视媒体报道增长18.18%，网络媒体报道增长42.5%。

整体看，2019年媒体对肇庆市图书馆的关注报道，均持正面积积极的评价，从而树立了肇庆市图书馆在公众中作为城市文化名片的形象，为肇庆市图书馆的发展奠定了较好的基础。



平面媒体报道 网络媒体报道 电视媒体报道

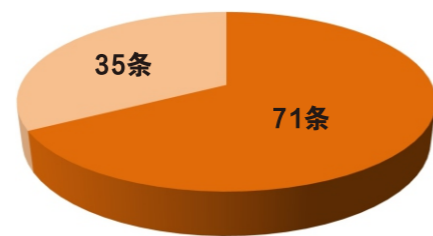
报道内容分析

就报道的内容看，主要包括两方面，一是以活动报道，二是业务建设报道。

(一) 2019年媒体对肇庆市图书馆活动报道共71条，占报道总量66.98%，包括如第十四届肇庆读书节系列报道、第八届广东英语电影配音大赛肇庆地区决赛报道、肇庆市图书馆

“学问杯”——《说出你的故事》演讲大赛、演绎儿童故事 传播正能量我市举办第七届“故事大王”比赛，以及展览、讲座等活动报道，充分反映出近年来肇庆市图书馆致力打造的品牌服务平台，已经初步形成并具备一定的社会效应。此外，通过媒体对肇庆市图书馆阅读推广活动的关注报道，能有效改变公众认为图书馆只能借书还书读书的刻板服务印象，能有效传播图书馆作为一种文化空间的现代观念。

(二) 2019年媒体对肇庆市图书馆业务建设报道共35条，占报道总量33.02%，包括如肇庆地区公共图书馆联合开展无障碍阅读服务报道、500台“智能听书机”助盲人快乐阅读报道、市图书馆主动上门接收热心市民赠书报道、我市多措并举服务引导全民阅读去年市图书馆书籍借阅量近60万册次报道、等，图书馆业务建设引发媒体的关注，充分显示媒体及公众对肇庆市图书馆的服务品质的关注，同时，也反映出2019年肇庆市图书馆在业务建设方面推出了较多新措施。



活动报道 业务建设报道

加强媒体宣传工作建议

2019年，肇庆市图书馆得到媒体较大的关注，与肇图良好的服务效益有关，也和媒体形成良好的生态关系密不可分。

(一) 继续加强与媒体建立良好的合作关系

目前肇庆市图书馆与媒体的关系处于良性互动的状态，可以进一步发展与合作关系。与公共图书馆一样，各类媒体都是文化传播机构，在公益文化及公共文化服务层面上有合作的基础与空间，而媒体拥有较多的资源，与之合作有利于推动肇庆市图书馆“市民大书房”的理念传播及形象传播。

(二) 树立营销意识

肇庆市图书馆一方面是要做好自媒体的宣传，有可能的情况下，采取专业化方式运营微博、微信、抖音、QQ，掌握宣传的主动权；另一方面是要在活动策划中把宣传与传播作为必要环节，具有明确的营销推广意识，提升活动策划及宣传水平。

(三) 加强活动策划能力

2019年媒体对肇庆市图书馆活动报道71条，占比肇图2019年举办各类活动416场次的25.72%，虽较2017年的17.68%有了一定比例的增长，但从另一侧面可见，肇图举办的很多活动无论从规模、形式以及创新手段来说，都未能做到高度、及时地吸引媒体关注。媒体的关注其实是公众的关注，优秀的活动策划要回应公众的需求，从活动形式到活动内容再到活动嘉宾的邀请，如果能较好地满足公众的需求，也自然能得到媒体的关注，吸引媒体到场报道，从而扩大活动的影响力，引导媒体传播肇庆市图书馆的服务效益及服务理念。

(四) 强化自身宣传平台建设

随着网络技术的发展，在信息传播技术不断更新变革的时代，自媒体领域的创新层出不穷，传统媒体的逐步衰落已不可避免。肇庆市图书馆应着力通过微信公众号、微博、抖音、APP、网站等自媒体来打造、建立拥有话语权的自媒体宣传平台。

2019年肇庆市图书馆媒体报道汇总

媒体类型	序号	发布媒体	报道标题	发布时间
平面媒体	1	西江日报	市图书馆举办少儿阅读节目汇演	2019/1/8
	2	西江日报	肇庆成人油画传播文明新风	2019/1/9
	3	西江日报	500台“智能听书机”助盲人快乐阅读	2019/1/10
	4	西江日报	省公共数字文化走进德庆五福村	2019/1/11
	5	西江日报	写春联 学书法	2019/1/23
	6	西江日报	举办形式多样活动 挖掘“书”以外的精彩市图书馆 新春变身“活动中心”	2019/2/19
	7	西江日报	百余件失物在市图书馆等主人主要为身份证、锁匙和 水杯	2019/2/22
	8	西江日报	女性书画描绘艺术春天	2019/3/8
	9	西江日报	我市少儿阅读渐入佳境国际儿童读书日调查： 市图书馆少儿借阅攀升，文学类书籍最受欢迎	2019/4/1
	10	西江日报	我市举行形式多样的活动缅怀革命先烈 传承红色基因	2019/4/5
	11	西江日报	我市举行形式多样的活动缅怀革命先烈 传承红色基因	2019/4/6
	12	广州日报	肇庆举行“悦读·为祖国喝彩”读书节活动	2019/4/21
	13	西江日报	我市多措并举服务引导全民阅读去年市图书馆书籍 借阅量近60万册次	2019/4/21
	14	西江日报	第十四届肇庆读书节昨启动	2019/4/22
	15	广州日报	肇庆6000人“悦读”	2019/4/22
	16	西江网	第十四届肇庆读书节暨保护著作权、“绿书签行动” 宣传周活动在肇庆市图书馆启动	2019/4/22

媒体类型	序号	发布媒体	报道标题	发布时间
平面媒体	17	西江日报	我市积极参与粤港澳“共读半小时”活动1900名读者 共读经典品味书香	2019/4/23
	18	西江日报	画脸谱识国粹	2019/5/7
	19	西江日报	市图书馆举行“学问杯”演讲大赛	2019/5/21
	20	西江日报	演绎儿童故事 传播正能量我市举办 第七届“故事大王”比赛	2019/7/1
	21	西江日报	肇庆未成年人思想道德建设之“少儿周末故事会” 品牌精彩故事陪伴儿童快乐成长	2019/7/16
	22	肇庆西江网	作家签名赠书、古籍修复展示...@肇庆人， 南国书香节明后天还有...	2019/8/18
	23	西江日报	市图书馆“扫黄打非”宣传进社区	2019/9/5
	24	西江日报	制作月饼谢亲恩	2019/9/9
	25	西江日报	肇庆市图书馆常态化开展各项专题活动 为“我们的节日”献上丰富精神食粮	2019/9/11
	26	西江日报	“爱在肇庆”美术作品展开展	2019/9/13
	27	西江日报	亲子同行感受文化气息	2019/9/16
	28	西江日报	悦读精彩 书香相伴 国庆假期市民不忘看书“充电”	2019/10/6
	29	西江日报	市民插花庆重阳	2019/10/8
	30	西江日报	广东英语电影配音 大赛肇庆决赛落幕	2019/10/15
	31	西江日报	书画摄影展图片	2019/11/6
	32	西江日报	我市举行修典工作 业务培训	2019/11/14
	33	西江日报	我市持续深化“我们的节日”活动	2019/11/29
	34	西江日报客户端	全民阅读活动颁奖了！ 来看看这些阅读标兵的读书心得	2019/12/22
	35	西江日报	我市表彰全民阅读 先进个人及单位	2019/12/24
	36	西江日报	市图书馆“少儿周末故事会”举办了268期 为小朋友送去精神食粮	2020/12/31

媒体类型	序号	发布媒体	报道标题	发布时间
网络媒体	1	中国图书馆网	肇庆市图书馆拟开展流动点服务升级项目建设	2019/1/2
	2	中国图书馆网	肇图《春节挂饰》亲子手工活动	2019/1/5
	3	中国图书馆网	“肇庆成人油画（水彩）临摹作品展”在肇庆市图馆开幕	2019/1/6
	4	中国图书馆网	肇图少年演讲秀（第五期）	2019/1/6
	5	中国图书馆网	肇庆地区公共图书馆联合开展无障碍阅读服务	2019/1/7
	6	中国图书馆网	新书到馆通报	2019/1/8
	7	中国图书馆网	肇庆市图书馆学会第二届理事会第三次常务理事会议召开	2019/1/8
	8	南方网	500台“智能听书机”助盲人快乐阅读	2019/1/10
	9	中国图书馆网	“公共文化共享，文化惠民便城乡”——广东省公共数字文化系列推广活动首场线下活动在官圩镇五福村举行	2019/1/15
	10	中国图书馆网	肇图采编部到市文广新局收集赠书	2019/1/15
	11	中国图书馆网	喜迎新春，肇图跟踪服务到驻肇部队军营、市戒毒所流动点	2019/1/16
	12	文明肇庆	开展公益文化活动 丰富青少年文化生活	2019/1/17
	13	文明肇庆	“满堂红”，书香年味浓.....2019年迎春挥毫志愿服务活动精彩现场抢先看！	2019/1/21
	14	中国图书馆网	肇图采编部到市委收集赠书	2019/1/21
	15	中国图书馆网	鸡西市文体广电和旅游局一行到市图书馆参观交流	2019/1/21
	16	中国图书馆网	市图书馆主动上门接收热心市民赠书	2019/1/23
	17	中国图书馆网	让书香陪伴你我——肇图寒假新书到馆通报	2019/1/24
	18	中国图书馆网	“弘扬敬老美德 传承爱老精神”——乐龄书友会第四十期慰问孤寡老人专场活动	2019/1/25
	19	中国图书馆网	“我们的中国梦，文化进万家”迎春亲子观影活动之《精灵旅社3：疯狂假期》	2019/1/26

媒体类型	序号	发布媒体	报道标题	发布时间
网络媒体	20	中国图书馆网	新春将至 肇图为东门广场自助图书馆更换图书	2019/1/30
	21	中国图书馆网	肇庆市图书馆领导班子带队开展节前安全生产检查	2019/1/30
	22	中国图书馆网	新书到馆迎新春——肇图奉上“书香大礼包”	2019/1/31
	23	中国图书馆网	喜迎春节猜灯谜 开开心心过大年	2019/2/5
	24	文明肇庆	喜报！“肇庆最美读书人”被中国文明网评为优秀网络文明传播活动！	2019/2/6
	25	广东图书馆学会	【文化强国】全省各地图书馆开展形式多样的迎新春文化活动	2019/2/7
	26	文明肇庆	一周文明播报 肇庆：新春文化惠民“不打烊”，丰富活动陪您过文化年	2019/2/15
	27	文明肇庆	点赞！TA们上榜第五批广东省学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵名单！	2019/3/2
	28	西江行	肇庆这些单位和个人被评为全省学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵	2019/3/4
	29	多彩肇庆	17日至25日在市图书馆的书法作品展，都是大师作品	2019/3/18
	30	文明肇庆	世界气象日，带你了解“太阳、地球和天气”	2019/3/23
	31	西江日报	市图书馆开展世界气象日科普宣传活动提高市民防灾减灾意识	2019/3/24
	32	西江网	我市开展全民阅读进厂区活动	2019/3/26
	33	多彩肇庆	电影展、手工制作、故事会、演讲秀.....四月肇图一大波公益免费活动邀您参加	2019/4/6
	34	肇庆发布	肇庆人率先体验！不用去医院，母婴护理等43项服务可约护士上门！	2019/4/7
	35	西江网	市民以绿色、文明方式积极参与祭奠活动 我市超30万人次网上祭先烈	2019/4/8
	36	中国文明网	广东肇庆“我们的节日·清明”活动综述：文明清明成时尚	2019/4/9
	37	多彩肇庆	2019.4.21（多彩肇庆）悦读传书香 肇庆市第十四读书节系列活动举办	2019/4/21
	38	南方+	不止于书本，肇庆多彩读书活动让阅读成“悦读”	2019/4/21
39	西江网	悦读 〇 侣情雍兆伞婵 蛭骸呀〇〇〇〇 〇型脯〇 岷〇	2019/4/21	

媒体类型	序号	发布媒体	报道标题	发布时间
网络媒体	40	肇庆政府网	第十四届肇庆读书节启动	2019/4/22
	41	肇庆政府网	我市多措并举服务引导全民阅读去年市图书馆书籍借阅量近60万册次	2019/4/22
	42	肇庆文明网	第十四届肇庆读书节活动精彩纷呈：全民共享阅读盛宴	2019/4/22
	43	平安端州	禁毒宣传走进“读书节”	2019/4/22
	44	南方网	第十四届肇庆读书节昨启动	2019/4/22
	45	西江网	我市积极参与粤港澳“共读半小时”活动 1900名读者共读经典品味书香	2019/4/23
	46	遇见肇庆	郁舒叶携新书《硅谷迷情》与读者相聚于肇庆图书馆	2019/4/28
	47	中国文明网	广东肇庆：全民阅读氛围日渐浓厚 “悦读”阅美越精彩	2019/4/30
	48	新华网	肇庆市图书馆“学问杯”——《说出你的故事》演讲大赛落幕	2019/5/20
	49	中国文明网	广东肇庆群众性文化活动：让文化“悦”民温润人心	2019/5/23
	50	文明肇庆	“浓情端午，共制龙船”一次精致巧妙的手工体验！	2019/6/8
	51	文明肇庆	童趣小世界，精彩大故事！好家风伴我成长——肇庆市第七届“故事大王”比赛圆满落幕	2019/7/1
	52	肇庆政府网	肇庆未成年人思想道德建设之“少儿周末故事会”精彩故事陪伴儿童快乐成长品牌	2019/7/16
	53	肇庆发布	15个展区、10万种图书！南国书香节肇庆分会场重磅开幕啦！	2019/8/17
	54	西江网	肇庆市图书馆开展2019年“扫黄打非”知识宣传进社区活动	2019/8/29
	55	西江网	市图书馆“扫黄打非”宣传进社区	2019/9/6
	56	西江网	肇庆市图书馆常态化开展各项专题活动为“我们的节日”献上丰富精神食粮	2019/9/11
57	肇庆诗联	肇庆诗词楹联学会	2019/9/21	

媒体类型	序号	发布媒体	报道标题	发布时间
电视媒体	1	肇庆手机台	市图书馆被评为广东省学雷锋活动示范点	2019/3/5
	2	肇庆手机台	致敬榜样礼赞巾帼 展现新时代女性新风采	2019/3/8
	3	肇庆手机台	肇庆市妇联在牌坊广场举行“你好新时代——巾帼展风采 法治我践行”主题活动	2019/3/9
	4	肇庆手机台	“春天的约会”肇庆首届女性书画展开幕 150幅作品等您来欣赏！	2019/3/10
	5	肇庆手机台	传承红色基因 抒发爱国爱家情怀 树立良好家风传播正能量	2019/4/20
	6	肇庆手机台	第十四届读书节今天启动	2019/4/21
	7	肇庆手机台	市文广旅体局、市图书馆打造少儿周末读书会 关爱未成年人健康成长	2019/4/21
	8	肇庆市广播电视台	世界读书日 肇庆市图书馆去年借阅量近60万册次 最受欢迎的书是.....	2019/4/23
	9	荔枝台	肇庆市图书馆“学问杯”演讲大赛圆满落幕	2019/5/24
	10	肇庆手机台	我们的节日·端午：亲子共制“龙船” 感受浓情端午	2019/6/8
	11	肇庆手机台	第七届“故事大王”比赛落幕 好家风伴未成年人健康成长	2019/7/1
	12	粤传媒	肇庆：文化“纳凉”成为新时尚 多彩活动为幸福生活加码	2019/7/18
	13	肇庆手机台	我们的节日·重阳节：手工花艺度重阳	2019/10/6



第四章 大事记



《大事记》是肇庆市图书馆记录日常重要工作或活动和各方面大事、要事资料文献，也是回顾并记载肇庆市图书馆历史概要的参阅性文书。2019年，肇庆市图书馆共记录大事记169条，全面真实、反映、记载肇庆市图书馆2019年的发展过程和重要活动的情况。

一月

1月2日

肇庆市图书馆馆长周静、副馆长罗丽霞、馆长助理李剑强等一行5人到南国小镇产业园服务点、中源创汇产业园商讨服务升级项目建设工作。

1月6日

第五期“少年演讲秀”在肇图少儿馆“喜悦·空间”举行。

“肇庆成人油画（水彩）临摹作品展”在肇庆市图书馆开幕。

1月7日

肇庆市图书馆学会在肇庆市图书馆四楼会议室召开第二届理事会第三次常务理事会议。

肇庆市图书馆联合各县（市、区）公共图书馆开展无障碍阅读服务，并举办合作开展无障碍阅读服务协议书签约仪式。



1月9日

肇庆市图书馆馆长周静、馆长助理李剑强赴德庆县官圩镇五福村参加了广东省公共数字文化系列推广首场活动暨“五福村公共数字文化推广点”揭幕仪式。

1月16日

肇庆市图书馆罗丽霞副馆长带领工作人员一行6人分别到驻肇部队42分队军营流动点及肇庆市强制隔离戒毒所流动服务点开展跟踪服务。

1月18日

鸡西市文体广电和旅游局局长唐春正、鸡西市文体广电和旅游局副局长孙志赞一行5人莅临肇庆市图书馆参观交流，肇庆市文化旅游体育局党组书记夏燕庆、肇庆市图书馆馆长周静、副馆长罗丽霞陪同。



1月20日

“我们的中国梦，文化进万家”迎春挥毫志愿服务活动在图书馆一楼中庭举办。

1月22日

肇庆市图书馆和肇庆市直退管共同举办的乐龄书友会第四十期慰问孤寡老人活动在市直退管会举行。

1月25日

周静馆长代表肇庆市图书馆到广宁县古水镇大潘村参加市文广新局扶贫慰问活动。

二月

2月1日

市图书馆走进驻肇部队开展送电影进军营活动。

2月5日

肇庆市图书馆和翁庐分馆同时举办“我们的中国梦，文化进万家”——2019年迎春灯谜有奖竞猜活动。



2月14日

“我们的中国梦，文化进万家”迎春亲子观影活动在图书馆一楼报告厅举行。

2月16日

创艺坊第十六期手工体验活动——“扇动幸运 喜扇制作”在肇图一楼举行。

2月18日

市图书馆举办“团圆一家亲 佳节庆元宵”趣味主题活动

2月19日

由广东省立中山图书馆、肇庆市图书馆主办的“一带一路共繁荣-广东佛山石湾陶艺珍品展”在肇图一楼大堂中庭展出。

三月

3月5日

肇庆市图书馆学雷锋志愿服务队一行十余人在牌坊广场开展2019年学雷锋公益志愿服务。



3月8日

肇庆市图书馆馆长周静参加肇庆市纪念“三八”国际劳动妇女节109周年大会。



3月9日

肇庆市图书馆一行十余人在牌坊广场开展2019年巾帼志愿服务活动。

3月10日

“春天的约会星湖雅集——肇庆市首届女性书画作品展”在肇庆市图书馆举行。

3月11日

肇庆市人大常委会副主任何琴琴、教科文卫工委主任顾达群率调研组到市图书馆开展专项调研。



3月13日

肇庆市图书馆罗丽霞副馆长带领工作人员一行5人到肇庆市强制隔离戒毒所参加《道德讲堂》道德模范故事分享会活动。

3月15日

肇庆市图书馆周静馆长带领业务骨干一行5人赴书香高要自助读书驿站开展“送书下乡”以及“结对子 种文化”活动。

肇庆市经贸学校志愿服务队到市图书馆翁庐分馆开展志愿服务活动。

3月17日

“纪念肇庆市书法家协会成立30周年书法作品展”在肇图开展。

3月18日

肇图举办“2019年肇庆市图书资料专业技术人员继续教育培训班（第一期）”。



3月20日

肇庆市图书馆馆长周静一行4人到肇庆市老干部（职工）大学商讨流动服务点筹备建设工作。

3月22日

肇庆市图书馆馆长周静出席了肇庆市2019年文化科技卫生“三下乡”活动，并向封开县大洲镇文化馆赠送图书。

3月29日

肇庆市图书馆组织人员到广东风华高新科技股份有限公司开展了送电影进企业活动。

3月30日

“地球一小时”暨“绿色打卡行动”在肇图一楼大堂及少儿馆“喜阅·空间”举办。

四月

4月4日

省文旅厅检查肇庆市图书馆文化馆总分馆制建设情况反馈会在肇庆市图书馆四楼会议室召开。



4月7日

“清明时节祭英烈 手工制花寄哀思”——创艺坊第十七期手工体验活动在肇图举办。

4月9日

肇庆市新时代文明实践之肇图公益大讲堂第四十五期在肇图报告厅举办。

4月10日

肇庆市图书馆馆长周静、馆长助理李剑强赴长沙参加城市图书馆论坛（会期4月10日—12日）。

五月

4月15日

肇庆市新时代文明实践系列活动之“肇图公益大讲堂（第四十六期）在肇图报告厅举办。

4月17日

肇庆市新时代文明实践系列活动之孙魁老师“感恩母爱·孝行天下”全国公益巡讲在肇图报告厅举办。

4月21日

“悦读·为祖国喝彩”——第十四届肇庆读书节暨保护著作权、“绿书签行动”宣传周启动仪式在市图书馆举行。



4月23日

肇庆市图书馆联合全市23个共读单位同时举行“品味书香，享阅读之乐——2019年粤港澳‘共读半小时’”活动。



肇庆市图书馆翁庐分馆工作人员与正西居委相关工作人员在翁庐分馆开展“五一”节前消防安全检查。

4月25日

端州区民政局、城西社区的相关创文工作人员到肇庆市图书馆翁庐分馆进行创文工作检查。

肇庆市图书馆少儿部主任刘粤赴深圳参加第二期广东省少儿阅读推广人培训班（会期4月25日——27日）。

4月27日

海外教育读书分享会在肇庆市图书馆二楼国学馆举办。

4月28日

由肇庆市图书馆组织开展的2019年“文化暖心下基层”活动在肇庆市高要区白诸中学举办。

4月29日

肇庆市图书馆工会委员会组织工会会员到砚州岛开展春游暨学习教育活动。

5月1日

肇庆市图书馆在一楼大堂开展“秉持爱国敬业热心 弘扬大国工匠精神”主题图书展。

5月4日

肇庆市图书馆举办“传承国粹脸谱文化，共筑民主法治社会”——创艺坊第十八期手工体验活动。

5月8日

肇庆市图书馆工作人员一行6人在罗丽霞副馆长的带领下消防中队开展送书活动。

5月11日

最强大脑“天才记忆”公益讲座在肇庆市图书馆四楼培训室举办。

5月12日

肇庆市新时代文明实践系列活动之“感恩母亲共话好家风 传承美德同创文明城”为最美母亲献礼活动在一楼报告厅举办。



5月15日

肇庆市图书馆馆长周静到肇庆市博物馆阅江楼广场参加“5.18国际博物馆日”系列活动。

5月17日

肇庆市图书馆联合城西街道办事处深入正西社区举办2019年“文化暖心下基层”活动。

5月18日

2019年肇庆市图书馆“学问杯”——《说出你的故事》演讲大赛在肇图报告厅举行。

5月22日

肇庆市新时代文明实践系列活动之公益巡讲暨肇庆市图书馆乐龄书友会第44期在肇庆市直退管会举办。

5月23日

“金针彩线花城绣”-----广绣文化精品展在肇庆市图书馆一楼大堂中庭展出。

5月26日

2019年“同筑文学梦 共建文明城”肇庆本地作家分享会（第十四期）：首届诗词楹联创作研讨会在市图书馆召开。

5月27日

肇庆市图书馆在四楼培训室举办2019年度防火安全知识教育培训讲座。

肇庆市图书馆学会举办“新技术下的智慧图书馆、总分馆建设及阅读推广新模式”交流会。

5月28日

肇庆市图书馆派出研究辅导部主任陈小梅、少儿部主任刘粤、技术部骨干黄柄量一行3人赴高要区图书馆开展业务辅导。

**5月30日、31日**

肇庆市图书馆联合鼎湖区图书馆开展送书送故事进校园活动，为肇庆实验幼儿园、鼎湖区培英幼儿园、鼎湖区艺术幼儿园送去共200册精美的儿童书籍和趣味绘本故事。



六月

6月1日

肇庆市图书馆在一楼大堂举办“大美肇庆”中小學生书画作品展（展期6月1日——6月6日）。

6月3日

肇庆市图书馆研究辅导部主任陈小梅、翁庐分馆主任李晓明赴深圳参加2019年广东公共图书馆业务培训班（第二期）。

6月7日

肇庆市图书馆联合肇庆市童长树美术机构举办创艺坊第十九期“浓情端午，共制龙船”为主题的立体龙船手工活动。

6月11日

肇庆市图书馆联合肇庆市童长树美术机构举行“浓情端午，共制龙船”为主题的立体龙船手工大赛。

肇庆市智博幼儿园组织55名幼儿到肇庆市图书馆参观。

6月15日

由市妇联、市教育局、中国邮政集团公司肇庆分公司、肇庆市图书馆联合主办的“我和我的祖国 童绘文明肇庆”幼儿绘画比赛决赛在市图书馆举行。

**6月18日**

肇庆市图书馆馆长周静赴佛山图书馆参加广东公共图书馆粤西联盟本年度第二次工作会议。

肇庆市图书馆举行决战脱贫攻坚，助力乡村振兴——2019年“6.30扶贫济困日”爱心捐款活动，共募集爱心捐款6800元。

6月20日

肇庆市图书馆联合黄岗街道办事处新元居委会赴肇庆市奥威斯实验小学新华校区举办2019年“文化暖心下基层”（第四期）活动。

6月22日

肇庆市第八中学组织30多名中学生到肇庆市图书馆翁庐分馆寻找本土历史文化印记。

6月23日

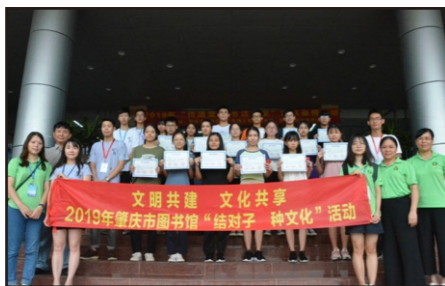
第五届花样少年全国青少年语言艺术大赛肇庆赛区决赛在肇庆市图书馆举办。

6月25日

肇庆市图书馆副馆长罗丽霞到广州参加粤港澳大湾区阅读联盟专题工作会议。

6月27日

肇庆市图书馆、肇庆市图书馆学会联合广东肇庆理工学院、肇庆学院开展“传递爱心，书送希望”图书募捐活动。



6月30日

“好家风伴我成长”——肇庆市第七届“故事大王”亲子故事表演比赛在肇庆市图书馆举行。



七月

7月1日

肇庆市图书馆党支部全体党员到市博物馆参加肇庆市直文广旅体系统开展纪念建党98周年系列活动。



7月2日

肇庆市图书馆馆长周静赴广州参加广东省公共文化领域重点改革任务暨旅游厕所革命工作现场推进会。（会期7月2日——3日）

7月3日

肇庆市新时代文明实践系列活动之公益巡讲暨肇庆市图书馆乐龄书友会第45期在肇庆军分区干休所举行。

7月4日

肇庆市图书馆党支部组织全体党员参加由市委组织部和市委党史研究室共同举办的“肇庆市纪念建党98周年加强中国道路宣传教育——不忘初心、牢记使命”主题党史展览。

肇庆市图书馆组织正式在编人员观看禁毒题材电影《凤凰花开》。

7月11日

肇庆市图书馆馆长周静、研究辅导部副主任董蕾、采编部副主任邓志斌跟随市局赴广东省立中山图书馆洽谈《肇庆大典》编纂工作。

2019年贺州市农村党员乡村旅游经营专题示范培训班暨肇庆市·贺州市旅游扶贫协作培训班结业典礼在肇庆市图书馆四楼培训室举行。会后，培训班学员一行80人参观了肇庆市图书馆。

7月12日

“全球华人少年书法大会”百强作品巡回展（肇庆站）开幕仪式在肇庆市图书馆举行。（展期7月12日——22日）

肇庆市图书馆赴高要区金渡镇中学举办2019年“文化暖心下基层”（第五期）活动。

7月19日

肇庆市图书馆联合德庆县图书馆赴广东恒润建材有限公司举办2019年“文化暖心下基层”（第六期）——关爱外来工专场活动，企业职工近500人参加了活动。

7月24日

肇庆市图书馆赴正西社区开展肇庆市新时代文明实践系列活动之公益巡讲暨肇庆市图书馆乐龄书友会第46期——“胃肠道疾病的防治与营养调理”。

7月25日

南海区图书馆陈渊馆长率业务骨干7人到肇庆市图书馆参观学习。



7月26日

肇庆市文化广电旅游体育局召开全市文化广电旅游体育工作会议，肇庆市图书馆班子成员参加了会议。

7月29日

肇庆市文化广电旅游体育局召开党组从严治党专题会议，肇庆市图书馆党支部书记李书平参加了会议。

7月30日

肇庆市图书馆组织5名干部职工到市中心血站参与无偿献血活动。

八月

8月6日

周静馆长参加肇庆市文化广电旅游体育局创文工作推进会。

8月7日

肇庆市图书馆一楼少儿馆门口举办守护民俗节日 弘扬传统文化——肇图创艺坊第二十一期手工体验活动。

8月10日

《原生家庭》读书——肇庆砚都读书会在肇庆市图书馆国学馆举行。

8月16日

肇庆市图书馆一楼报告厅举办肇庆市新时代文明实践之肇图公益大讲堂（第四十八期）——中国工程建设行业项目管理暨企业信息化云服务创新成果分享会。

8月17日

肇庆市图书馆派员参展“悦读·为祖国喝彩——2019年南国书香节肇庆分会场暨砚都悦读文化节”活动，在现场开展惠民服务、古籍文献保护宣传推广体验活动、肇庆本地作家文学作品精品展、“你点书我买单”图书采购体验等文化活动。活动持续四天，到8月20日结束。



8月17日

肇庆市图书馆组织人员到广东省立中山图书馆参加由中国数字文化集团有限公司主办，广东省各市级图书馆学会、广东省市级公共图书馆、广东演讲学会承办的“书香广东，筑梦中国”第一届学问杯——《说出你的故事》演讲比赛。肇庆市图书馆荣获“最佳组织奖”，肇庆市图书馆周静馆长荣获“最佳组织个人奖”。

8月20日

中共肇庆市图书馆党支部周静、李书平、罗丽霞到肇庆市文化广电旅游体育局参加市文广旅体局直属机关委员会成立大会。

肇庆市图书馆联合广东省归国华侨联合会、肇庆市归国华侨联合会在市图书馆一楼举行2019年“中国寻根之旅·风韵南粤”夏令营广东肇庆营——“弘扬国粹 传承文明”绘制包公脸谱体验活动。

8月22日

由广东省交通运输厅指导、港珠澳大桥管理局主办、羊城晚报承办、肇庆市交通运输局和肇庆市图书馆协办的《龙腾港澳摄影作品展》，在肇庆市图书馆开展。

8月23日

肇庆市图书馆周静馆长带队，一行五人赴高要区西区社区开展“2019年肇庆市文广旅体局法治宣传教育进乡村（社区）”活动。

肇庆市新时代文明实践之肇图公益大讲堂（第四十九期）“非物质文化遗产（舞蹈）挖掘与研究方法的探究——以天津非遗保护传承为例”培训讲座在肇庆市图书馆一楼报告厅举办。

8月26日

由团市委、市民政局、市福彩中心联合主办、肇庆市图书馆协办的“我的中国梦·青春七彩梦”——广东省第十届留守少年儿童肇庆市福彩夏令营开营仪式在肇图隆重举行。

8月27日

肇庆市图书馆党支部组织全体党员在五楼党员活动室开展党员干部行业规范教育实践活动之“爱岗敬业 忠于职守”履职尽责座谈会。

肇庆市图书馆在鼎湖桂城水坑一居委举办“未成年人品牌活动建设经验分享”——2019年“结对子 种文化”活动。

肇庆市图书馆到鼎湖区桂城街道第一社区开展“扫黄打非”知识宣传活动。

肇庆市图书馆联合鼎湖区图书馆、桂城街道办在鼎湖桂城水坑一居委开展“文化暖心下基层”（第七期）活动。

九月

9月6日

上午，肇庆市图书馆罗丽霞副馆长等一行六人赴高要区西区社区开展“2019年肇庆市文广旅体局法治宣传教育进乡村（社区）”活动。

上午，肇庆市图书馆联合高要区南岸街道西区社区居委共同开展“中秋月圆书香汇 合家团圆制月饼”——“创艺坊”（第二十二期）手工制作体验活动，现场共有10组学生家庭参与。



下午，周静馆长到广宁县古水镇参加中秋节扶贫慰问活动。

9月7日

由肇庆市文学艺术界联合会主办，肇庆市图书馆、肇庆树华美术承办，肇庆龙禧小学协办的“爱在肇庆，绘出肇庆新景象”美术作品展在肇庆市图书馆开展。

9月13日

由广东图书馆学会、广东省立中山图书馆主办，肇庆市图书馆学会、肇庆市图书馆、肇庆地区各县（市）区图书馆承办的“中秋·月圆的故事展”在肇庆市图书馆举办。

9月17日

上午，由肇庆市图书馆、肇庆市公益服务促进中心、城西街道妇联、城西街道出头社区共同主办的“探讨《原生家庭》如何影响人一生的动力”——肇庆砚都读书会（第二期）在出头社区活动室顺利举行。

9月19日

上午，肇庆市图书馆组织全体党员在五楼党员活动室结合主题党日活动开展党员干部行业规范教育实践活动。

9月21日

上午，由肇庆市书法家协会、肇庆市美术家协会、肇庆市弘艺书画研修院主办，肇庆市图书馆、肇庆市凯信房地产发展有限公司协办的“弘艺溢彩——弘艺书画研修院建校三十年书画作品展”，在肇庆市图书馆正式开展。

上午，由肇庆市诗词楹联学会主办，肇庆市图书馆协办的“颂祖国，爱家乡”首届诗词楹联大赛评选结果揭晓仪式，在肇庆市图书馆一楼报告厅举行。

9月22日

上午，肇庆市新时代文明实践之肇图公益大讲堂（第五十期）在肇庆市图书馆一楼报告厅举办。

9月23日

下午，在肇庆市图书馆一楼多功能厅举行主题为“影视新动力，传播正能量”肇庆青年原创影视作品展演活动。

9月26日

上午，肇庆市图书馆联合高要区图书馆、高要区白土镇文化站赴高要区白土镇乐堂村开展“文化暖心下基层”（第八期）活动。

9月27日

肇庆市图书馆赴高要区南岸街道开展举办“农家书屋管理业务培训”——2019年“结对子 种文化”活动，共有十余名农家书屋管理员、街道办工作人员参与。

9月28日

上午，市图书馆结合工会主题活动举办了一场以“传递文明声音，向祖国献礼”为主题的诗词朗诵会。

下午，在肇庆市图书馆一楼报告厅举行悦读·为祖国喝彩——献礼新中国成立70周年诗词朗诵大赛决赛。

下午，“深青跃动——肇庆及广州交流团”到肇庆市图书馆进行参观与阅读活动。

9月30日

上午，肇庆市图书馆在省军分区肇庆干休所举办“忆伟大历程 颂辉煌成就 激发爱国情——肇庆市图书馆第四十七期乐龄书友会”活动。

下午，市委书记、市委“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组组长赖泽华带领市四套班子领导到市图书馆参观“不忘初心、牢记使命”主题教育档案文献展。



十月

10月1日

上午，在肇庆市图书馆二楼“庆国庆 讲爱国 争奉献”中华人民共和国成立70周年主题书展开幕。

上午，在肇庆市图书馆后大堂门口举办“庆祝新中国成立70周年灯谜有奖竞猜活动”

10月6日

上午，在肇庆市新华书店举行九九重阳节，浓浓敬老情——创艺坊手工体验活动。

10月8日

下午，在肇庆市图书馆四楼会议室召开创文工作会议。

10月10日

上午，萌迪贝尔幼儿园小朋友与老师到肇庆市图书馆开展“亲近自然 徒步到图书”参观阅读活动。

下午，肇庆市图书馆、肇庆市商务技工学校联合举办了“砚都读书讲坛（第二十九期）——国学经典专题讲座”活动。

10月11日

肇庆市图书馆联合高要区图书馆、高要区莲塘镇波西村文化站、村委会开展“文化暖心下基层”（第九期）活动。

10月13日

下午，由肇庆市图书馆、肇庆市图书馆学会主办的“第八届广东英语电影配音大赛”肇庆地区决赛在肇图报告厅隆重举行。



10月16日

下午，肇庆市工业贸易学校计算机应用班师生共54人到肇庆市图书馆开展“匠心悦读”参观阅读活动。



10月17日

上午，“肇庆市图书馆童创教育城流动服务点”挂牌成立，肇庆市图书馆馆长周静、副馆长罗丽霞参加揭幕仪式。



10月18日

上午，肇庆市图书馆馆长周静等一行五人赴城东街道工农社区开展学雷锋志愿服务活动。

下午，组织党员代表赴高要区白诸镇圩镇社区和廖甘社区开展创文入户宣传调查活动。

10月22日

下午，肇庆市社科联党组书记、主席人选程彦春，肇庆市社科联党组成员、专职副主席周春辉等一行4人到肇庆市图书馆学会开展专题调研，肇庆市图书馆学会理事长周静、秘书长罗丽霞等热情接待，并在四楼会议室召开了调研座谈会。

10月23日

上午，春晖学校附属幼儿园90名小朋友到肇庆市图书馆开展“悦读伴成长”参观阅读活动。

上午，肇庆市图书馆组织党员干部在五楼党员活动室开展主题为“不忘初心 牢记使命 不懈奋斗”——党员干部学习《习近平关于“不忘初心、牢记使命”论述摘编》交流座谈会。

10月24日

下午，肇庆市工业贸易学校网络技术班师生共106人到肇庆市图书馆开展“匠心悦读”参观阅读活动。

10月25日

上午，肇庆市图书馆联合肇庆市直退管会，在市直退管会举办第四十八期乐龄书友会——“传承爱国主义 共创文明社会”读书分享会，共有20多名退休干部参加本次活动。

10月27日

下午，肇庆市图书馆罗丽霞副馆长等一行共6人赴市新华书店开展文化惠民服务活动。

10月28日

肇庆市图书馆安排研究辅导部主任陈小梅、少儿部主任刘粤、技术部主任涂家兴一行3人赴德庆县图书馆开展图书馆总分馆建设业务培训，集中讲授“图书集成管理系统”基础操作，并就县级图书馆总分馆制建设存在问题进行深入探讨分析，交流建设成果。

10月29日-11月12日

卓思道贝尔健幼儿园共190名小朋友到肇庆市图书馆开展“徜徉书海”参观阅读活动。

10月30日

上午，肇庆市图书馆周静馆长等一行5人赴鼎湖区坑口街道综合文化站开展举办“未成年人阅读推广品牌活动建设业务培训”——2019年“结对子 种文化”活动。

十一月**11月4日**

上午，肇庆市图书馆理事会成立大会在市图书馆召开，肇庆市文化广电旅游体育局副局长黄兴、肇庆市图书馆馆长周静等15位来自政府方、社会方以及图书馆方的代表被聘为肇庆市图书馆第一届理事会理事。

**11月5日**

周静馆长代表肇庆市图书馆受邀出席“粤港澳大湾区公共图书馆联盟”启动仪式，并现场接受广州市副市长王东赠送的《广州大典曲类》专辑。

11月10日

下午，肇庆市图书馆荣获“2019广东省第八届英语电影配音大赛”最佳组织奖。

11月12日

肇庆市图书馆联合市残联在肇图一楼报告厅举办2019年肇庆市盲人阅读推广活动。

肇庆市委主题教育第十督导组副组长廖小军同志、组员陈嘉雯同志莅临市图书馆，对图书馆“不忘初心、牢记使命”主题教育的开展情况进行调研指导。

11月12日-11月14日

周静馆长代表肇庆市图书馆受邀到广州参加“公共文化建设现场”——2019广东公共文化研讨会。

11月14日

肇庆市图书馆翁庐分馆开始闭馆停止服务，开展相关撤出工作和进行馆舍修缮保护。

11月18日

上午，肇庆市图书馆联合高要区图书馆、高要区回龙镇文化站于高要区回龙镇澄湖文体广场开展2019年文化下乡之“品味书香”诵读经典活动。

11月19日

上午，市政协党组副书记、副主席陈祖飞在市文广旅体局副局长黄兴陪同下，带领部分政协委员到图书馆开展2019年“十件惠民实事”之“丰富群众文体娱乐活动”专题视察。



上午，听，自然的声音——自然图画书作品展开幕。

11月23日

李剑强馆长助理代表肇庆市图书馆受邀参加在广州大剧院举办《粤剧表演艺术大全·做大卷》首发式活动及晚会。

11月24日

你好，新时代——庆祝中华人民共和国成立70周年暨肇庆市硬笔书法第三届临帖展品巡回展开幕。

11月25日-27日

周静馆长赴深圳参加广东图书馆学会第十三次会员代表大会。

11月26日

在深圳市盐田会堂召开第十三次会员代表大会上，肇庆市图书馆馆员刘粤、邝耿力获颁“2019年优秀学会会员”，肇庆市图书馆馆长周静、研究辅导部主任陈小梅获颁“2019年学会优秀工作者”，肇庆市图书馆副馆长罗丽霞代表肇庆市图书馆接受“广东省少年儿童‘中华经典国英文在线诵读’活动优秀组织奖”颁奖。

11月30日

第四届肇庆市“星湖之春”原创文学大赛颁奖暨《获奖作品集》首发式 第五届肇庆市“星湖之春”原创文学大赛启动仪式在一楼报告厅举办，市作协副主席关敏玲向市图书馆赠送了《获奖作品集》，市图书馆馆长周静接受捐赠书籍。

十二月

12月9日

肇庆市图书馆工会委员会在肇庆市图书馆一楼大堂举办“新时代 新活力”——肇庆市图书馆第五届员工趣味运动会。

12月10日

上午，肇庆市著名的民国建筑“翕庐”使用权移交仪式在位于肇庆市端州区正西路45号的“翕庐”举行。

12月13日

肇图公益大讲堂第五十一期：肇庆市旅游发展专题讲座。

12月16日至12月19日

周静馆长赴广州、河源、佛山参加广东省图书馆县级总分馆制建设实地考察研讨会。

12月19日

在肇庆市图书馆一楼报告厅举办盐田区图书馆示范服务点挂牌揭幕仪式。

12月20日

周静馆长赴云浮参加2019年“广、佛、肇、清、云、韶”六市图书馆学会联合年会。

12月21日

下午，肇庆市图书馆联合树华美术在少儿馆举办创艺坊第二十四期——《冬至·九九消寒梅》手工艺术体验活动。

12月22日

上午，肇庆市图书馆与各县（市、区）公共图书馆共建肇庆区域全民阅读推广服务点并签订合作协议，共同加强肇庆地区公共文化服务体系与县级总分馆制建设。



12月22日

上午，由肇庆市文化广电旅游体育局、肇庆市妇女联合会、肇庆市文明办、肇庆市志愿者联合会指导，肇庆市图书馆、肇庆市图书馆学会主办的2019年颁奖盛典活动在肇庆市图书馆一楼报告厅举办。



12月22日

上午，肇庆市图书馆学会第二届理事会第六次常务理事会议在市图书馆四楼会议室召开。

12月31日

上午，在肇庆市龙禧小学举行流动服务点挂牌揭幕仪式。



第五章 附录



收录2019年度肇图员工科研课题研究、学术成果发表、员工获奖情况内容。

2019年员工学术成果

2019年肇图员工论文发表情况一览表

序号	姓名	篇名	发表刊物	
1	王云	公共图书馆提高少儿阅读推广服务水平的策略研究	文化创新比较研究	
2	邝耿力	基于混合过滤的图书推荐系统的设计与效能评估	图书情报导刊	
3	刘粤	国内公共图书馆文化建设研究综述	文化创新比较研究	
4	李剑强	图书馆微信公众平台建设研究——以肇庆市图书馆为例	河南图书馆学刊	
5		肇庆地区公共图书馆古籍文献活化利用实践与探索	中文信息	
6		公共图书馆古籍文献效用最大化探析——以肇庆地区为例	管理观察	
7		数析微信公众平台融合图书馆服务——以肇庆市图书馆为例	信息与电脑	
8		手机扫码自助服务在图书馆应用探析	赤子	
9		以数字资源建设为抓手 提升基层服务效能——基于肇庆地区基层公共图书馆问题研究	基层建设	
10		肇庆地区公共图书馆古籍文献数字化工作探析	文化创新比较研究	
11		基于国学经典的“图书馆+家庭”阅读推广活动研究	卷宗	
12		陈小梅	浅谈基层公共图书馆亲子阅读推广工作	海外文摘
13		张惟	浅谈“图书馆+”模式如何推进未成年人阅读素养提升——以肇庆市图书馆为例	《新教育时代》
14	周静	《基层图书馆古籍保护工作的“困与路”——以肇庆地区公共图书馆为例》	基层建设	
15	罗丽霞	“互联网+”时代公共图书馆总分馆制的建设模式探索	文化创新比较研究	
16		信息生态系统视阈下全民阅读推广服务问题及构建策略	图书情报	
17	黄国华	大数据时代数字化图书馆建设的优化措施分析	科学月财富	
18		公共图书馆开展数字化阅读的创新对策探讨	中国科技博览	

按姓氏笔画排序

2019年肇庆市图书馆科研课题研究

项目名称	负责人	成员	立项日期	结项日期	下达单位	项目级别
“图书馆+家庭”未成年人国学经典阅读推广	周静	李剑强、刘粤、张惟、陈小梅、涂家兴、邓志斌、张菲妹	2019年6月26日	研究中	肇庆市哲学社会科学规划领导小组办公室	市级
图书馆古籍文献活化利用研究	李剑强	周静、黄志扬、彭妙霞、刘粤、涂家兴、陈小梅、邓志斌、梁慧华	2018年7月13日	2019年2月23日	肇庆市哲学社会科学规划领导小组办公室	市级



2019年员工获奖情况

序号	获奖者	奖项名称	颁奖部门	获奖时间
1	邓志斌	2019年度先进工作者	肇庆市图书馆	2019年12月
2	邝耿力	广东图书馆学会2019年优秀会员	广东图书馆学会	2019年10月25日
3	邝耿力	2019年广佛肇清云韶六市图书馆联合年会征文三等奖	“广、佛、肇、清、云、韶”六市图书馆学会	2019年11月25日
4	刘晓媚	2019年度先进工作者	肇庆市图书馆	2019年12月
5	刘粤	广东图书馆学会2019年优秀会员	广东图书馆学会	2019年10月25日
6	麦燕霞	2019年度先进工作者	肇庆市图书馆	2019年12月
7	巫振民	2019年度先进工作者	肇庆市图书馆	2019年12月
8	李书平	2019年度考核优秀等次	肇庆市图书馆	2019年12月
9	杨艳	2019年度考核优秀等次	肇庆市图书馆	2019年12月
10	张惟	2019年度考核优秀等次	肇庆市图书馆	2019年12月
11	陆永勤	2019年度先进工作者	肇庆市图书馆	2019年12月
12	陈小梅	广东图书馆学会2019年优秀学会工作者	广东图书馆学会	2019年10月25日
13	陈小梅	2019年度先进工作者	肇庆市图书馆	2019年12月
14	陈凤好	2019年度先进工作者	肇庆市图书馆	2019年12月
15	陈国华	2019年度先进工作者	肇庆市图书馆	2019年12月

按姓氏笔画排序

序号	获奖者	奖项名称	颁奖部门	获奖时间
16	陈海玲	2019年度考核优秀等次	肇庆市图书馆	2019年12月
17	陈雪英	2019年度先进工作者	肇庆市图书馆	2019年12月
18	林青青	2019年度先进工作者	肇庆市图书馆	2019年12月
19	周淑文	2019年度先进工作者	肇庆市图书馆	2019年12月
20	周静	“书香广东，筑梦中国”第一届“学问杯”——《说出你的故事》演讲大赛获最佳组织个人奖	中国数字文化集团有限公司	2019年8月17日
21	周静	广东图书馆学会2019年优秀学会工作者	广东图书馆学会	2019年10月25日
22	涂家兴	2019年度先进工作者	肇庆市图书馆	2019年12月
23	黄国华	2019年度先进工作者	肇庆市图书馆	2019年12月
24	黄柄量	2018年度全国图书馆参考咨询联盟文献服务优秀奖一等奖	全国图书馆参考咨询联盟管理中心	2019年3月
25	董蕾	2019年广佛肇清云韶六市图书馆联合年会论文集入选	“广、佛、肇、清、云、韶”六市图书馆学会	2019年11月25日
26	董蕾	2019年度先进工作者	肇庆市图书馆	2019年12月
27	廖小丽	2019年度先进工作者	肇庆市图书馆	2019年12月

按姓氏笔画排序

